

**SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO****TITOLO DEL PROGETTO:**

Ricominco da qui - Calabria

SETTORE e AREA DI INTERVENTO:

Settore: Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e dello sport

Area 22: Sportello informa...

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVI DEL PROGETTO:**Obiettivo generale del progetto**

L'obiettivo generale del progetto "Ricominco da qui – Calabria" è attivare un servizio di Assistenza rivolto ai giovani disoccupati.

Considerando quanto sancito dall'art. 1, lettera E della Legge 64/2001, lo svolgimento del progetto permette di realizzare i principi costituzionali di solidarietà sociale, di solidarietà e cooperazione a livello nazionale con riguardo alla tutela dei diritti sociali, e come secondo il Decreto Legislativo del 6 marzo 2017, n. 40 permette una finalità educativa e di promozione dei valori fondativi della Repubblica, contribuendo allo stesso tempo alla formazione civica, sociale, culturale e professionale dei giovani.

Obiettivi specifici

Nello specifico il progetto si prefigge di:

- Fornire assistenza specifica rivolta disoccupati su pratiche fiscali, previdenziali e amministrative.
- Prevenire i processi di esclusione dal mondo professionale attraverso Assistenza, affiancamento, confronto, tutela per la ricerca di opportunità per i giovani

Il tutto viene garantito tramite la creazione di molteplici servizi specificatamente pensati per loro al fine di rafforzare la rete assistenziale dedicata a questa fascia di persone.

L'accrescimento dell'offerta delle prestazioni, che l'associazione intende destinare giovani disoccupati, viene assicurato mediante il supporto dato dai giovani in Servizio Civile, dal team INFAP e dagli operatori dei partner del progetto.

Obiettivi del progetto rispetto al servizio

Tramite il contatto diretto con la struttura presso le sedi, i giovani potranno fruire di tutti i servizi previsti dalle attività progettuali, e garantire di un supporto mediante azioni di assistenza, informazione, e consulenza.

Il progetto è articolato in più ambiti d'azione che presentano tutti lo stesso scopo:

- supportare il giovane, offrendogli sostegno ed opportunità di crescita mediante l'organizzazione e l'implementazione di una rete di servizi a lui dedicata, in base alle proprie propensioni ed anche alla propria fascia d'età, dunque un'assistenza personalizzata a 360 gradi, e rispondente alle maggiori necessità del target di progetto, rilevate nel contesto territoriale di riferimento.
- contrastare il fenomeno della disoccupazione e guidare il giovane verso l'acquisizione di una propria autonomia, accrescendo e migliorando il proprio sapere e le proprie conoscenze
- l'intento di rappresentare un punto di riferimento sicuro sul territorio
- Sviluppare nei giovani la volontà di creare un rapporto fiduciario e duraturo nel tempo con le istituzioni e gli enti locali anche attraverso la fruizione del servizio di assistenza previdenziale, legale e fiscale.

Il raggiungimento degli obiettivi progettuali può essere ottenuto solo mediante l'apporto lavorativo dato dai giovani in Servizio Civile. La loro presenza continuativa in tutto il periodo di servizio potrà, infatti, garantire:

- assistenza diretta, sia allo sportello che al call center, che mediante email;
- l'aumento in termini quantitativi del numero delle assistenze erogate ed il miglioramento della qualità di quest'ultime;
- realizzazione e implementazione degli incontri;
- la realizzazione di campagne di comunicazione e informative;
- la reportistica continuativa dei servizi e delle opportunità offerte dal territorio da altri soggetti, sia pubblici che privati.

Obiettivi del progetto rispetto agli operatori volontari

Le attività e gli obiettivi del progetto non esauriscono la propria azione nella rincorsa agli obiettivi generali specificatamente legati alla natura dell'INFAP come ente di formazione e di orientamento, ma si propongono di assecondare e incoraggiare i valori veicolati e promossi dal Servizio Civile Universale.

Nel dare attuazione alle "Linee guida della formazione generale dei giovani in servizio civile nazionale" gli operatori volontari avranno l'opportunità di comprendere ed interiorizzare appieno importanti tematiche quali la pace, la nonviolenza, la cittadinanza attiva, l'impegno civico, la difesa della patria, la solidarietà. Inoltre, fruendo di un'occasione come quella che l'Istituto vuole mettere a disposizione dei ragazzi che ne vorranno far parte, essi potranno acquisire conoscenze e capacità riguardanti i seguenti ambiti:

- svolgimento, in affiancamento degli operatori SNAD, dello SNALV, dell'Assipromos, dell'Epas e del Caf Italia, delle azioni di sportello concernenti le attività di front office;
- concetti e nozioni di assistenza previdenziale, legale e fiscale (nozioni di base);
- gestione delle azioni di back office allo sportello, come ad esempio, aggiornamento del data base, amministrazione della posta in entrata ed in uscita, ecc.;
- realizzazione delle campagne di promozione e sensibilizzazione del Servizio Civile Universale e di pubblicizzazione del progetto;
- svolgimento del servizio informativo su opportunità formative, lavorative e bandi presenti sul territorio;
- creazione sportello locale e on line;
- aggiornamento, gestione e monitoraggio dei contenuti del portale;
- organizzazione e allestimento dei workshop ed incontri sul territorio;
- raccolta delle richieste degli assistiti e monitoraggio delle stesse in affiancamento agli operatori INFAP.

La partecipazione ad un progetto altamente qualificante come il progetto in esame rappresenta per i ragazzi in servizio civile un'irrinunciabile opportunità di accrescimento del proprio sapere ed acquisizione di competenze volte a facilitarne, a conclusione del periodo di servizio civile, l'entrata nel mondo del lavoro, nonché di sviluppo delle proprie capacità relazionali, di confronto e collaborazione con gli altri, di lavoro in team e di comprensione ed intervento sulle molteplici problematiche presentate dalle realtà territoriali.

Di seguito sono riportati gli obiettivi e gli indicatori considerati per ogni sede di attuazione del progetto:

CRITICITÀ	BISOGNI	Obiettivi
I livelli di disoccupazione giovanile risultano ancora molto elevati, i giovani hanno difficoltà nell'individuare le proprie propensioni ed attitudini e difficoltà nel valorizzare le proprie competenze. Si percepisce una forte necessità di servizi informativi e di consulenza quanto più diffusi sul territorio e personalizzati.	Necessità di aumentare le opportunità di accesso a servizi informativi e di consulenza.	- Prevenire i processi di esclusione dal mondo professionale attraverso Assistenza, affiancamento, confronto, tutela per la ricerca opportunità per i giovani
La ricerca di opportunità lavorative risulta ancora oggi complicata sia per i giovani che si stanno affacciando per la prima volta nel mercato del lavoro, sia per coloro i quali cercando di ricollocarsi all'interno di esso. Per la fascia d'età over 30, si riscontra una maggiore difficoltà, sia nella fase di collocazione che nella fase di	Necessità di implementare una rete di servizi dedicati specificatamente agli over 30.	

L'operatore volontario, insieme all'operatore INFAP, verrà coinvolto nelle attività concernenti lo sportello informativo GIOVANI

Si occuperà di :

- accogliere gli utenti e di fornirgli le informazioni in merito alle iniziative attivate dall'INFAP nell'ambito del progetto,
- affiancare gli utenti nella ricerca di eventuali opportunità sia lavorative che di finanziamento/autoimprenditorialità, e di seguirli nelle pratiche necessarie per la partecipazione alle stesse.
- indirizzare l'utente nelle scelte formative, analizzando la propensione dello stesso per i diversi ambiti di studio e/o lavoro.

Azione 2.2

- Gli operatori volontari verranno istruiti nell'utilizzo del portale online e forniti di una mail dedicata, inoltre e collaboreranno con gli operatori e il web master nella creazione del layout grafico e nell'impaginazione delle sezioni.

Azione 2.3

- consulenza e assistenza online tramite mail dedicata per tutte le informazioni richieste dagli utenti nelle varie sezioni;
- raccolta e inserimento delle informazioni prodotte nell'azione 2.4.
- realizzazione ed invio di una newsletter per ogni sede di attuazione con le principali offerte lavorative/formative/finanziamento;
- caricamento del materiale informativo prodotto in seno all'azione 2.5 (workshop/seminari).
- Ricerche mirate per la realizzazione della sezione "over 30".

Specifichiamo che il caricamento delle informazioni/materiale informativo nel portale, per motivi logistici, verrà eseguito nella sede nazionale INFAP, alla quale gli operatori volontari dovranno inviare il materiale prodotto.

Azione 2.4

- Monitoraggio delle opportunità lavorative, di finanziamento/ autoimprenditorialità, nonché borse di studio dedicate ai giovani target di progetto da implementare all'interno del portale (azione 2.3)

Azione 2.5

- allestire ed organizzare i workshop/seminari;
- attività di supporto e tutoraggio dei docenti e dei partecipanti alle iniziative;
- progettare con i docenti slides esplicative;
- curare il registro presenze dei discenti ai workshop/seminari ed organizzare gli spazi all'interno dell'aula;
- individuare le tematiche maggiormente richieste attraverso i report periodici prodotti in seno all'azione 2.7.

Azione 2.6

- Raccolta, studio e analisi delle richieste avanzate dai destinatari del progetto.

Azione 2.7

- Produzione di un report periodico di monitoraggio, fondamentale inoltre per la realizzazione delle attività in seno all'azione 2.5.

Azione 3.1

- svolgimento delle attività di front office e back office

Azione 3.2

- Raccolta, studio e analisi delle richieste avanzate dai destinatari del progetto.

Azione 3.3

- Produzione di un report periodico di monitoraggio, fondamentale per avere contezza delle richieste e delle esigenze dei destinatari in vista di una eventuale ripetibilità del progetto.

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI E SEDI DI SVOLGIMENTO:

Numero degli operatori volontari da impiegare nel progetto - 24

Numero posti con vitto e alloggio -0

Numero posti senza vitto e alloggio - 24

Numero posti con solo vitto - 0

<i>Sede di attuazione del progetto</i>	<i>Comune</i>	<i>Indirizzo</i>	<i>Cod. ident. sede</i>	<i>N. vol. per sede</i>
Infap_Strongoli	STRONGOLI [Crotone]	VIA XXV APRILE 38	144337	2
Infap_Reggio Calabria	RIZZICONI [Reggio Calabria]	VIA ALDO MORO 78	144356	2
Infap_Cosenza	COSENZA [Cosenza]	CORSO LUIGI FERA 65	144364	2
Infap_Catanzaro	CATANZARO [Catanzaro]	DISCESA PIETRA VIVA 11	144376	2
Infap_Plati	PLATÌ [Reggio Calabria]	VIA FIUME 8	144380	2
Infap_Vibo Valentia	VIBO VALENTIA [Vibo Valentia]	VIA PASQUALE ENRICO MURMURA 8	144381	2
Infap_Cittanova	CITTANOVA [Reggio Calabria]	VIALE REGINA MARGHERITA 30	144391	2
Infap_Polistena	POLISTENA [Reggio Calabria]	VIA M. ALICATA 2	144392	2
Infap_Rossano	ROSSANO [Cosenza]	LARGO FIRENZE 3	144396	2
Infap_Laureana di Borrello	LAUREANA DI BORRELLO [Reggio Calabria]	VIA PRAZZA SNC	144399	2
Infap_Reggio di Calabria	REGGIO DI CALABRIA [Reggio Calabria]	VIA ASCHENEZ 2	144411	2
Infap_Cosenza	MANDATORICCIO [Cosenza]	VIA V. EMANUELE SNC	144412	2

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Numero ore di servizio settimanali degli operatori volontari - 25

Giorni di servizio settimanali degli operatori volontari - 5

Eventuali particolari obblighi degli operatori volontari durante il periodo di servizio.

I giovani in servizio civile avranno il dovere di:

- rispettare le norme disciplinari vigenti e le normative di tutela, in particolare privacy e sicurezza sul lavoro;
- mantenere un comportamento decoroso per tutto il periodo di servizio civile, visto il contatto diretto che avranno con il pubblico;
- rispettare l'orario di lavoro ed i periodi di chiusura della sede di svolgimento del servizio;
- riferire all'OLP eventuali errori commessi;
- comunicare all'OLP eventuali problematiche, criticità o anomalie riscontrate;
- essere disponibili a brevi missioni o compiti esterni alla sede nella quale si presta servizio.

Si richiede, inoltre, all'operatore volontario in servizio civile flessibilità nell'attività lavorativa rispetto agli incarichi assegnati.

Le giornate di formazione potrebbero essere svolte anche nella giornata del sabato.

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

La selezione degli operatori volontari sarà svolta attraverso:

- Valutazione della documentazione presentata relativamente a titoli, attestati e certificazioni possedute;
- Valutazione del candidato attraverso un colloquio da cui dovranno emergere:
 1. Presentazione del candidato;
 2. Conoscenza del Servizio Civile Universale;
 3. Conoscenza del progetto;
 4. Interessi del candidato e motivazione;
 5. Curriculum personale, con particolare riferimento alle esperienze formative, professionali e di volontariato attinenti al settore del progetto;

Il punteggio massimo ottenibile dal candidato è pari a 110 punti, ripartiti come indicato dalla seguente tabella:

VALUTAZIONE DEI TITOLI	Precedenti esperienze max 30 pt. Titoli di studio, esperienze aggiuntive e altre conoscenze max 20 pt.	Max 50 pt.
COLLOQUIO		Max 60 pt.

Obbligatoria per sostenere il colloquio sarà la presentazione di un documento di riconoscimento per identificare il candidato. Qualora volesse potrà tornare nella stessa giornata o il primo giorno utile del calendario dei colloqui. Il candidato che presenterà un documento di riconoscimento non in corso di validità potrà, tramite autocertificazione, dichiarare che i dati presenti nel documento di riconoscimento non sono variati.

Al termine del colloquio i selezionatori attribuiscono un punteggio espresso in sessantesimi, mentre l' idoneità a partecipare al progetto di Servizio Civile Universale è raggiunta con un minimo di 36 punti al colloquio.

a) Variabili che si intendono misurare e relativi indicatori:

- Livello delle conoscenze possedute dai candidati attraverso l' analisi e la valutazione dei titoli di studio e delle altre esperienze formative;
- Il background dei candidati attraverso la valorizzazione delle loro esperienze pregresse, sia di volontariato sia lavorative;
- Il livello delle conoscenze dei candidati riguardo il Servizio Civile Universale, il settore/area di intervento del progetto, il progetto, il volontariato, ed elementi di informatica.

b) Criteri di selezione:

Riportiamo di seguito i punteggi attribuibili per la selezione dei candidati:

Valutazione dei titoli:

Precedenti esperienze massimo 30 punti

Periodo massimo valutabile per ogni esperienza: 12 mesi

Esperienze pregresse c/o enti che realizzano il progetto Coefficiente 1,00 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.)	Punteggio massimo ottenibile 12 punti
Esperienze pregresse nello stesso settore del progetto c/o enti diversi da quello che realizza il progetto Coefficiente 0,75 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.)	Punteggio massimo ottenibile 9 punti
Esperienze pregresse in un settore diverso c/o ente che realizza il progetto Coefficiente 0,50 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.)	Punteggio massimo ottenibile 6 punti
Esperienze pregresse in un settore diverso c/o enti diversi da quello che realizza il progetto Coefficiente 0,25 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.)	Punteggio massimo ottenibile 3 punti
Titolo di studio massimo 8 punti	
Laurea (specialistica, vecchio ordinamento)	8 punti
Laurea triennale	7 punti
Diploma scuola Secondaria superiore	6 punti
Frequenza scuola Secondaria superiore	Fino a 4 punti (1 per ogni anno concluso)
Titoli professionali e iscrizione ad Ordini professionali massimo 4 punti I titoli professionali sono quelli rilasciati da Enti pubblici o Enti accreditati, e l'appartenenza ad un ordine professionale (iscrizione al Collegio, Ordine, Consiglio, Le F.P. D.Lgs. n. 226/05, si valuta solo il titolo più elevato)	
Titolo completo	4 punti
Titolo non ancora ottenuto	2 punti
Esperienze aggiuntive a quelle valutate massimo 4 punti (sono valutati stage lavorativi, attività lavorative, apprendistati, tirocinii, Erasmus, scambi giovanili)	
Di durata superiore a 12 mesi	4 punti
Di durata inferiore a 12 mesi	2 punti

Altre conoscenze massimo 4 punti	
(conoscenze informatiche, conoscenza di lingua straniera oppure della LIS o della scrittura e lettura Braille, conoscenze informatiche specialistiche come Cad/Cam, programmazione, gestione di reti, specializzazioni universitarie, master, musica, teatro pittura..)	
Attestati o autocertificati	1 punto

Valutazione del colloquio:	
ARGOMENTI DEL COLLOQUIO	PUNTEGGIO (MAX 60 PT.)
Conoscenza del Servizio Civile universale; Conoscenza del settore/area di intervento del progetto; Conoscenza del progetto Motivazione del candidato	Max 60 punti, per superare la selezione ed essere dichiarati idonei occorre un punteggio di 36/60.
<p>Il colloquio consiste in una serie di 10 argomenti da approfondire, ognuno con un punteggio da 0 a 60 punti:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Esperienze pregresse di volontariato Giudizio (max 60 punti)..... 2. Conoscenza del Servizio Civile Giudizio (max 60 punti)..... 3. Interesse del candidato per lo svolgimento del servizio civile volontario Giudizio (max 60 punti)..... 4. Conoscenza del settore di intervento del progetto Giudizio (max 60 punti)..... 5. Interesse del candidato per lo svolgimento del Servizio Civile volontario nello specifico settore scelto Giudizio (max 60 punti)..... 6. Esperienza pregressa nello stesso o analogo settore di impiego Giudizio (max 60 punti)..... 7. Conoscenza del progetto di Servizio Civile scelto Giudizio (max 60 punti)..... 8. Condivisione degli obiettivi proposti dal progetto Giudizio (max 60 punti)..... 9. Particolari doti e abilità umane possedute dal candidato Giudizio (max 60 punti)..... 10. Disponibilità del candidato nei confronti di condizioni richieste per l'espletamento del servizio (es: pernottamento, missioni, trasferimenti, flessibilità oraria, ..) Giudizio (max 60 punti)..... <p>a) Indicazione delle soglie minime di accesso previste dal sistema:</p> <p>L'idoneità a partecipare al progetto di Servizio Civile Universale viene raggiunta con un minimo di 36 punti al</p>	

colloquio

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

Gli operatori volontari devono necessariamente possedere i requisiti minimi che l'I.N.F.A.P. ha individuato in:

- o conseguimento del diploma di Scuola Media Superiore o del titolo professionale triennale o quadriennale; ciò viene richiesto in quanto il giovane dovrà essere in grado esprimersi in un linguaggio comprensibile ed appropriato nel momento in cui dovrà relazionarsi con i soggetti che si rivolgono all'Istituto;
- o conoscenze informatiche di base (pacchetto Office ed Internet Explorer); questo requisito è indispensabile poiché il ragazzo in servizio dovrà svolgere la maggior parte delle attività quotidiane utilizzando il suddetto software per la composizione di testi, per la preparazione di presentazioni con slide, ecc. ed il browser per la navigazione in Internet

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Eventuali crediti formativi riconosciuti: NO

Eventuali tirocini riconosciuti: NO

Attestazione delle competenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae ATTESTATO SPECIFICO – SOGGETTO TERZO:

o ENUIP Ente Nazionale UNSIC Istruzione professionale

Gli operatori volontari potranno acquisire conoscenze e capacità riguardanti:

- attività di sportello di front office e back office
- concetti e nozioni di assistenza previdenziale e fiscale e legale (fondamenti);
- sviluppo delle campagne di promozione e sensibilizzazione del servizio civile universale di pubblicizzazione del progetto;
- svolgimento del servizio di informazione per i giovani capacità di analisi e ricerca di opportunità/agevolazioni e finanziamenti per i giovani;
- aggiornamento, gestione e monitoraggio dei contenuti del portale;
- organizzazione e allestimento dei workshop ed incontri specifici sul territorio;
- raccolta delle richieste degli assistiti ed analisi delle stesse in affiancamento agli operatori INFAP;
- capacità informatiche.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione specifica degli operatori volontari del servizio civile universale verrà articolata come segue:

Modulo I. Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di Servizio Civile

Durata: (8 ore)

- Informazione agli operatori volontari (conforme al D.Lgs 81/08 art.36)
- Rischi per la salute e sicurezza sul lavoro
- Procedure di primo soccorso, lotta antincendio, procedure di emergenza
- Organigramma della sicurezza
- Misure di prevenzione adottate
- Rischi derivanti dall'ambiente di lavoro
- Rischio videoterminale
- Movimentazione manuale dei carichi
- Dispositivi di Protezione Individuale
- Stress lavoro correlato
- Segnaletica di emergenza

Modulo II: Tecniche e metodologie di animazione territoriale

Durata (12 ore)

- Cosa è l'animazione territoriale?
- Animazione territoriale oggi: il coinvolgimento attivo dei giovani del territorio
- Casi di studio

Modulo III: Organizzazione di eventi per i giovani

Durata (12 ore)

- Tecniche e metodologie per l'organizzazione di eventi
- Modalità e strumenti di organizzazione ed allestimento dei workshop ed incontri

- Promozione e comunicazione locale anche attraverso l'utilizzo dei social media
- Analisi del portale e procedura di redazione ed invio materiale da pubblicare
- Casi di studio

Modulo IV: L'auto-formazione come stile di vita

Durata (12 ore)

- La dimensione formativa dei giovani
- Imparare ad imparare durante l'adolescenza
- Tecniche di apprendimento attivo

Modulo V: Attività di sportello

Durata (24 ore)

- Gestione delle attività di front office/back office allo sportello e del servizio di call center
- L'assistenza previdenziale (fondamenti)
- L'assistenza fiscale e legale (fondamenti)

Modulo VI: Bandi e Opportunità

Durata 4 ore

- Individuazione di opportunità lavorative
- Individuazione di opportunità formative
- Lettura di un bando e cenni di autoimprenditorialità

Durata 72 ore di formazione specifica

La formazione verrà svolta entro e non oltre il 90° giorno dall'inizio del progetto.