

**SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO****TITOLO DEL PROGETTO:**

Empower yourself

SETTORE e AREA DI INTERVENTO:Settore: Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e dello sport
Area 22: Sportello informa...**DURATA DEL PROGETTO:**

12 mesi

OBIETTIVI DEL PROGETTO:***Obiettivo generale del progetto***

L'obiettivo generale del progetto "Empower yourself" è attivare un servizio di supporto rivolto ai giovani disoccupati.

Considerando quanto sancito dall'art. 1, lettera E della Legge 64/2001, lo svolgimento del progetto permette di realizzare i principi costituzionali di solidarietà sociale, di solidarietà e cooperazione a livello nazionale con riguardo alla tutela dei diritti sociali, e come secondo il Decreto Legislativo del 6 marzo 2017, n. 40 permette una finalità educativa e di promozione dei valori fondativi della Repubblica, contribuendo allo stesso tempo alla formazione civica, sociale, culturale e professionale dei giovani.

Obiettivi specifici

Nello specifico il progetto si prefigge di:

- Incrementare servizi di supporto ed ascolto, finalizzati all'assistenza, all'affiancamento al confronto e alla tutela del giovane, incoraggiandolo nella ricerca di opportunità, acquisizione di competenze, nonché di autonomia ed autostima.
- Fornire assistenza specifica rivolta ai giovani disoccupati su pratiche fiscali, previdenziali, amministrative e legali, supportandolo nella conoscenza dei propri diritti e dei propri doveri.

Il raggiungimento degli obiettivi è subordinato all'attivazione di tutta una serie di azioni volte ad integrare servizi già esistenti e realizzarne di nuovi, data l'elevata percentuale di giovani in stato di disoccupazione ed inattività, rilevato sul territorio di riferimento.

L'accrescimento dell'offerta delle prestazioni, che l'associazione intende destinare giovani disoccupati, viene assicurato mediante il supporto dato dai giovani in Servizio Civile, dal team INFAP e dagli operatori dei partner del progetto.

Obiettivi del progetto rispetto al servizio

Tramite il contatto diretto con la struttura presso le sedi, i giovani potranno fruire di tutti i servizi previsti dalle attività progettuali, e garantire di un supporto mediante azioni di assistenza, informazione, e consulenza.

Il progetto è articolato in più ambiti d'azione che presentano tutti lo stesso scopo:

- supportare il giovane, tramite un servizio a lui dedicato che riesca a cogliere le opportunità sparse nei territori di riferimento, perché sia consapevole della panoramica di occasioni a lui dedicate, in base alle sue aspettative, conoscenze, competenze e propensioni, mediante dunque un'assistenza a 360 gradi.
- contrastare il fenomeno della disoccupazione e dell'inattività stimolando i giovani in un vortice di ottimismo legato al raggiungimento della propria autonomia, accrescendo e migliorando il proprio sapere e le proprie conoscenze
- l'intento di rappresentare un punto di riferimento sicuro sul territorio
- Sviluppare nei giovani la volontà di creare un rapporto fiduciario e duraturo nel tempo con le istituzioni e gli enti locali anche attraverso la fruizione del servizio di assistenza previdenziale, legale e fiscale.

- Coinvolgere i giovani destinatari nelle azioni di mutuo aiuto, così da prevenire situazioni di esclusione sociale.

Il raggiungimento degli obiettivi progettuali può essere ottenuto solo mediante l'apporto lavorativo dato dai giovani operatori volontari in Servizio Civile. La loro presenza continuativa in tutto il periodo di servizio potrà, infatti, garantire:

- Supporto diretto, sia allo sportello che al call center, sia mediante email;
- l'aumento in termini quantitativi del numero delle assistenze erogate ed il miglioramento della qualità di quest'ultime;
- realizzazione e implementazione degli incontri;
- la realizzazione di campagne di comunicazione e informative;
- la reportistica continuativa dei servizi e delle opportunità offerte dal territorio da altri soggetti, sia pubblici che privati;
- Il monitoraggio continuo delle richieste così da offrire un servizio sempre più mirato.

Obiettivi del progetto rispetto agli operatori volontari

Le attività e gli obiettivi del progetto non esauriscono la propria azione nella rincorsa agli obiettivi generali specificatamente legati alla natura dell'INFAP come ente di formazione e di orientamento, ma si propongono di assecondare e incoraggiare i valori veicolati e promossi dal Servizio Civile Universale.

Nel dare attuazione alle "Linee guida della formazione generale dei giovani in servizio civile nazionale" gli operatori volontari avranno l'opportunità di comprendere ed interiorizzare appieno importanti tematiche quali la pace, la nonviolenza, la cittadinanza attiva, l'impegno civico, la difesa della patria, la solidarietà. Inoltre, fruendo di un'occasione come quella che l'Istituto vuole mettere a disposizione dei ragazzi che ne vorranno far parte, essi potranno acquisire conoscenze e capacità riguardanti i seguenti ambiti:

- svolgimento, in affiancamento degli operatori SNAD, dello SNALV, dell'Assipromos, dell'Epas e del Caf Italia, delle azioni di sportello concernenti le attività di front office;
- concetti e nozioni di assistenza previdenziale, legale e fiscale (nozioni di base);
- gestione delle azioni di back office allo sportello, come ad esempio, aggiornamento del data base, amministrazione della posta in entrata ed in uscita, ecc.;
- realizzazione delle campagne di promozione e sensibilizzazione del Servizio Civile Universale e di pubblicizzazione del progetto;
- svolgimento del servizio informativo su opportunità formative, lavorative e bandi presenti sul territorio;
- creazione sportello locale e on line;
- aggiornamento, gestione e monitoraggio dei contenuti del portale;
- organizzazione e allestimento dei workshop ed incontri sul territorio;
- raccolta delle richieste degli assistiti e monitoraggio delle stesse in affiancamento agli operatori INFAP;
- organizzazione dei gruppi di auto mutuo aiuto.

Il giovane operatore volontario coinvolto, avrà la possibilità, partecipando al progetto "Empower Yourself" di accrescere le proprie conoscenze e competenze in un'ottica di crescita personale e professionale, che permetterà di conseguenza una maggiore possibilità di entrare lui stesso più facilmente nel mondo del lavoro, al termine di questa importante esperienza di Servizio Civile, incrementando inoltre tutte una serie di capacità trasversali fondamentali quali capacità relazionali, di confronto e teamworking, nonché di comprensione ed intervento sulle molteplici problematiche presentate dalle realtà territoriali.

Di seguito sono riportati gli obiettivi e gli indicatori considerati per ogni sede di attuazione del progetto:

CRITICITÀ / BISOGNI	Obiettivi
<p>Si denota nel territorio un altissimo livello di disoccupazione giovanile, che insieme all'alto tasso di inattività rendono necessarie l'attivazione di una serie di azioni di informazione e consulenza per stimolare i giovani a farsi coinvolgere in percorsi di inserimento lavorativo dagli enti preposti, per comprendere le proprie propensioni e soprattutto conoscere le opportunità sul territorio, grazie a servizi efficienti e soprattutto quanto più personalizzati.</p>	<p style="text-align: center;">- Incrementare servizi di supporto ed</p>

- Attività di promozione continua dei servizi rivolti ai giovani target di progetto attivati sul territorio e previsti dal progetto.

- Azione 1.6:

- Gli operatori volontari oltre ad essere coinvolti in qualità di soggetti intervistati, avranno un ruolo attivo nel supportare l'attività di controllo dell'andamento delle attività e dei risultati, anche attraverso la realizzazione delle interviste rivolte al target di progetto.

- Azione 2.1:

L'operatore volontario, insieme all'operatore INFAP, verrà coinvolto nelle attività concernenti lo sportello formativo - informativo

Si occuperà di:

- accogliere gli utenti e di fornirgli le informazioni in merito alle iniziative attivate dall'INFAP nell'ambito del progetto;

- affiancare gli utenti nella ricerca di eventuali opportunità sia formative, che di tirocinio, che lavorative che di finanziamento/autoimprenditorialità, e di seguirli nelle pratiche necessarie per la partecipazione alle stesse;

- indirizzare l'utente nelle scelte formative, analizzando la propensione dello stesso per i diversi ambiti di studio e/o lavoro;

- informare gli utenti circa la possibilità di partecipare agli incontri di auto-mutuo aiuto.

- Azione 2.2

- Gli operatori volontari verranno istruiti nell'utilizzo del portale online e forniti di una mail dedicata, inoltre e collaboreranno con gli operatori e il web master nella creazione del layout grafico e nell'impaginazione delle sezioni.

- Azione 2.3

- consulenza e assistenza online tramite mail dedicata per tutte le informazioni richieste dagli utenti nelle varie sezioni;

- raccolta e inserimento delle informazioni prodotte nell'azione 2.4.

- realizzazione ed invio di una newsletter per ogni sede di attuazione con le principali offerte lavorative/formative/finanziamento;

- caricamento del materiale informativo prodotto in seno all'azione 2.5 (workshop/seminari).

- Ricerche mirate per la realizzazione della sezione "over 30".

- Aggiornamento del calendario di programmazione degli incontri di auto-mutuo aiuto

Specifichiamo che il caricamento delle informazioni/materiale informativo nel portale, per motivi logistici, verrà eseguito nella sede nazionale INFAP, alla quale gli operatori volontari dovranno inviare il materiale prodotto.

- Azione 2.4

- Monitoraggio delle opportunità formative, lavorative, di finanziamento/ autoimprenditorialità, nonché borse di studio dedicate ai giovani target di progetto da implementare all'interno del portale (azione 2.3)

- Azione 2.5

- allestire ed organizzare i workshop/seminari;

- attività di supporto e tutoraggio dei docenti e dei partecipanti alle iniziative;

- progettare con i docenti slides esplicative;

- curare il registro presenze dei discenti ai workshop/seminari ed organizzare gli spazi all'interno dell'aula;

- individuare le tematiche maggiormente richieste attraverso i report periodici prodotti in seno all'azione 2.8.

- Azione 2.6

L'operatore volontario, insieme allo psicologo operatore INFAP, verrà coinvolto nelle attività concernenti i gruppi di auto mutuo aiuto.

Nello specifico si occuperà di:

- organizzare gli incontri di auto-mutuo aiuto;

- contattare gli utenti che hanno manifestato l'interesse a partecipare;

- supportare lo psicologo nelle attività;

- individuare le aree di maggiore criticità.

- Azione 2.7

- Raccolta, studio e analisi delle richieste avanzate dai destinatari del progetto.
- Azione 2.8
- Produzione di un report periodico di monitoraggio, fondamentale inoltre per la realizzazione delle attività in seno all'azione 2.5.
- Azione 3.1
- svolgimento delle attività di front office e back office
- Azione 3.2
- Raccolta, studio e analisi delle richieste avanzate dai destinatari del progetto.
- Azione 3.3
- Produzione di un report periodico di monitoraggio, fondamentale per avere contezza delle richieste e delle esigenze dei destinatari in vista di una eventuale ripetibilità del progetto.

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI E SEDI DI SVOLGIMENTO:

Numero degli operatori volontari da impiegare nel progetto - 11

Numero posti con vitto e alloggi - 0

Numero posti senza vitto e alloggio - 11

Numero posti con solo vitto - 0

<i>Comune</i>	<i>Indirizzo</i>	<i>Cod. ident. sede</i>	<i>N. vol. per sede</i>
BARLETTA [Barletta-Andria-Trani]	VIA GIUSEPPE DE NITTIS 49	144066	1
MAGLIE [Lecce]	via giacomo matteotti 57	144069	1
BARI [Bari]	VIA ALESSANDRO MARIA CALEFATI 388	144365	1
TARANTO [Taranto]	VIA FELICE CAVALLOTTI 153	144372	2
BARI [Bari]	VIA DEI MILLE 14	144373	2
GRAVINA IN PUGLIA [Bari]	VIA EMILIO GUIDA 7	144388	2
LECCE [Lecce]	VIA SICILIA 7/A	144414	1
FOGGIA [Foggia]	VIA MONFALCONE 5	144937	1

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Numero ore di servizio settimanali degli operatori volontari, - 25

Giorni di servizio settimanali degli operatori volontari - 5

Eventuali particolari obblighi degli operatori volontari durante il periodo di servizio:

I giovani in servizio civile avranno il dovere di:

- rispettare le norme disciplinari vigenti e le normative di tutela, in particolare privacy e sicurezza sul lavoro;
- mantenere un comportamento decoroso per tutto il periodo di servizio civile, visto il contatto diretto che avranno con il pubblico;
- rispettare l'orario di lavoro ed i periodi di chiusura della sede di svolgimento del servizio;
- riferire all'OLP eventuali errori commessi;
- comunicare all'OLP eventuali problematiche, criticità o anomalie riscontrate;
- essere disponibili a brevi missioni o compiti esterni alla sede nella quale si presta servizio.

Si richiede, inoltre, all'operatore volontario in servizio civile flessibilità nell'attività lavorativa rispetto agli incarichi assegnati.

Le giornate di formazione potrebbero essere svolte anche nella giornata del sabato

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

La selezione degli operatori volontari sarà svolta attraverso:

- Valutazione della documentazione presentata relativamente a titoli, attestati e certificazioni possedute;
- Valutazione del candidato attraverso un colloquio da cui dovranno emergere:
 1. Presentazione del candidato;
 2. Conoscenza del Servizio Civile Universale;
 3. Conoscenza del progetto;
 4. Interessi del candidato e motivazione;
 5. Curriculum personale, con particolare riferimento alle esperienze formative, professionali e di volontariato attinenti al settore del progetto;

Il punteggio massimo ottenibile dal candidato è pari a 110 punti, ripartiti come indicato dalla seguente tabella:

VALUTAZIONE DEI TITOLI	Precedenti esperienze max 30 pt. Titoli di studio, esperienze aggiuntive e altre conoscenze max 20 pt.	Max 50 pt.
COLLOQUIO		Max 60 pt.

Obbligatoria per sostenere il colloquio sarà la presentazione di un documento di riconoscimento per identificare il candidato. Qualora volesse potrà tornare nella stessa giornata o il primo giorno utile del calendario dei colloqui. Il candidato che presenterà un documento di riconoscimento non in corso di validità potrà, tramite autocertificazione, dichiarare che i dati presenti nel documento di riconoscimento non sono variati.

Al termine del colloquio i selettori attribuiscono un punteggio espresso in sessantesimi, mentre l' idoneità a partecipare al progetto di Servizio Civile Universale è raggiunta con un minimo di 36 punti al colloquio.

a) Variabili che si intendono misurare e relativi indicatori:

- Livello delle conoscenze possedute dai candidati attraverso l' analisi e la valutazione dei titoli di studio e delle altre esperienze formative;
- Il background dei candidati attraverso la valorizzazione delle loro esperienze pregresse, sia di volontariato sia lavorative;
- Il livello delle conoscenze dei candidati riguardo il Servizio Civile Universale, il settore/area di intervento del progetto, il progetto, il volontariato, ed elementi di informatica.

b) Criteri di selezione:

Riportiamo di seguito i punteggi attribuibili per la selezione dei candidati:

Valutazione dei titoli:

Precedenti esperienze massimo 30 punti

Periodo massimo valutabile per ogni esperienza: 12 mesi

Esperienze pregresse c/o enti che realizzano il progetto Coefficiente 1,00 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.)	Punteggio massimo ottenibile 12 punti
Esperienze pregresse nello stesso settore del progetto c/o enti diversi da quello che realizza il progetto Coefficiente 0,75 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.)	Punteggio massimo ottenibile 9 punti
Esperienze pregresse in un settore diverso c/o ente che realizza il progetto Coefficiente 0,50 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.)	Punteggio massimo ottenibile 6 punti
Esperienze pregresse in un settore diverso c/o enti diversi da quello che realizza il progetto Coefficiente 0,25 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.)	Punteggio massimo ottenibile 3 punti

Titolo di studio massimo 8 punti

Laurea (specialistica, vecchio ordinamento)	8 punti
Laurea triennale	7 punti
Diploma scuola Secondaria superiore	6 punti
Frequenza scuola Secondaria superiore	Fino a 4 punti (1 per ogni anno concluso)

Titoli professionali e iscrizione ad Ordini professionali massimo 4 punti

I titoli professionali sono quelli rilasciati da Enti pubblici o Enti accreditati, e l'appartenenza ad un ordine professionale (iscrizione al Collegio, Ordine, Consiglio, Le F.P. D.Lgs. n. 226/05, si valuta solo il titolo più elevato)	
Titolo completo	4 punti
Titolo non ancora ottenuto	2 punti
Esperienze aggiuntive a quelle valutate massimo 4 punti (sono valutati stage lavorativi, attività lavorative, apprendistati, tirocinii, Erasmus, scambi giovanili)	
Di durata superiore a 12 mesi	4 punti
Di durata inferiore a 12 mesi	2 punti
Altre conoscenze massimo 4 punti (conoscenze informatiche, conoscenza di lingua straniera oppure della LIS o della scrittura e lettura Braille, conoscenze informatiche specialistiche come Cad/Cam, programmazione, gestione di reti, specializzazioni universitarie, master, musica, teatro Pittura..)	
Attestati o autocertificati	1 punto

Valutazione del colloquio:	
ARGOMENTI DEL COLLOQUIO	PUNTEGGIO (MAX 60 PT.)
<ul style="list-style-type: none"> - Conoscenza del Servizio Civile universale; - Conoscenza del settore/area di intervento del progetto; - Conoscenza del progetto - Motivazione del candidato 	Max 60 punti, per superare la selezione ed essere dichiarati idonei occorre un punteggio di 36/60.
<p>Il colloquio consiste in una serie di 10 argomenti da approfondire, ognuno con un punteggio da 0 a 60 punti:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Esperienze pregresse di volontariato Giudizio (max 60 punti)..... 2. Conoscenza del Servizio Civile Giudizio (max 60 punti)..... 3. Interesse del candidato per lo svolgimento del servizio civile volontario Giudizio (max 60 punti)..... 4. Conoscenza del settore di intervento del progetto Giudizio (max 60 punti)..... 5. Interesse del candidato per lo svolgimento del Servizio Civile volontario nello specifico settore scelto Giudizio (max 60 punti)..... 6. Esperienza pregressa nello stesso o analogo settore di impiego Giudizio (max 60 punti)..... 7. Conoscenza del progetto di Servizio Civile scelto Giudizio (max 60 punti)..... 8. Condivisione degli obiettivi proposti dal progetto Giudizio (max 60 punti)..... 9. Particolari doti e abilità umane possedute dal candidato 	

Giudizio (max 60 punti).....

10. Disponibilità del candidato nei confronti di condizioni richieste per l'espletamento del servizio (es: pernottamento, missioni, trasferimenti, flessibilità oraria, ..)

Giudizio (max 60 punti).....

a) Indicazione delle soglie minime di accesso previste dal sistema:

L'idoneità a partecipare al progetto di Servizio Civile Universale viene raggiunta con un minimo di 36 punti al colloquio

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

Gli operatori volontari devono necessariamente possedere i requisiti minimi che l'I.N.F.A.P. ha individuato in:

- o conseguimento del diploma di Scuola Media Superiore o del titolo professionale triennale o quadriennale; ciò viene richiesto in quanto il giovane dovrà essere in grado esprimersi in un linguaggio comprensibile ed appropriato nel momento in cui dovrà relazionarsi con i soggetti che si rivolgono all'Istituto;
- o conoscenze informatiche di base (pacchetto Office ed Internet Explorer); questo requisito è indispensabile poiché il ragazzo in servizio dovrà svolgere la maggior parte delle attività quotidiane utilizzando il suddetto software per la composizione di testi, per la preparazione di presentazioni con slide, ecc. ed il browser per la navigazione in Internet

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Eventuali crediti formativi riconosciuti: NO

Eventuali tirocini riconosciuti :NO

Attestazione delle competenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae

ATTESTATO SPECIFICO – SOGGETTO TERZO:

- o ENUIP Ente Nazionale UNSIC Istruzione professionale

Gli operatori volontari potranno acquisire conoscenze e capacità riguardanti:

- attività di sportello di front office e back office ;
- concetti e nozioni di assistenza previdenziale e fiscale e legale (fondamenti);
- sviluppo delle campagne di promozione e sensibilizzazione del servizio civile universale di pubblicizzazione del progetto;
- svolgimento del servizio di assistenza ai giovani;
- capacità di analisi e ricerca di opportunità/agevolazioni e finanziamenti per i giovani;
- aggiornamento, gestione e monitoraggio dei contenuti del portale;
- organizzazione e allestimento dei workshop ed incontri specifici sul territorio;
- raccolta delle richieste degli assistiti ed analisi delle stesse in affiancamento agli operatori INFAP;
- capacità informatiche.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione specifica degli operatori volontari del servizio civile universale verrà articolata come segue:

Modulo I. Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di Servizio Civile

Durata: (8 ore)

Modulo I: Informazione agli operatori volontari (conforme al D.Lgs 81/08 art.36)

→ Informazione agli operatori volontari (conforme al D.Lgs 81/08 art.36)

- Rischi per la salute e sicurezza sul lavoro
- Procedure di primo soccorso, lotta antincendio, procedure di emergenza
- Organigramma della sicurezza
- Misure di prevenzione adottate
- Rischi derivanti dall'ambiente di lavoro
- Rischio videoterminale
- Movimentazione manuale dei carichi
- Dispositivi di Protezione Individuale
- Stress lavoro correlato
- Segnaletica di emergenza

Modulo II: Tecniche e metodologie di animazione territoriale

Durata (12 ore)

- Cosa è l'animazione territoriale?
- Animazione territoriale oggi: il coinvolgimento attivo dei giovani del territorio
- Casi di studio

Modulo III: Organizzazione di eventi per i giovani

Durata (12 ore)

- Tecniche e metodologie per l'organizzazione di eventi
- Modalità e strumenti di organizzazione ed allestimento dei workshop ed incontri
- Promozione e comunicazione locale anche attraverso l'utilizzo dei social media
 - Analisi del portale e procedura di redazione ed invio materiale da pubblicare
 - Casi di studio

Modulo IV: L'auto-formazione come stile di vita

Durata (12 ore)

- La dimensione formativa dei giovani
- Imparare ad imparare durante l'adolescenza
- Tecniche di apprendimento attivo

Modulo V: Attività di sportello

Durata (22 ore)

- Gestione delle attività di front office/back office allo sportello e del servizio di call center
- L'assistenza previdenziale (fondamenti)
- L'assistenza fiscale e legale (fondamenti)

Modulo VI: Bandi e Opportunità

Durata 4 ore

- Individuazione di opportunità lavorative
- Individuazione di opportunità formative
- Lettura di un bando

Modulo VII: Concetto di Gruppi di Auto Mutuo Aiuto

Durata 2 ore

- I Gruppi di Auto Mutuo Aiuto: Cosa Sono, a Cosa Servono e Come si Attivano

Durata

72 ore di formazione specifica

La formazione verrà svolta entro e non oltre il 90° giorno dall'inizio del progetto.