

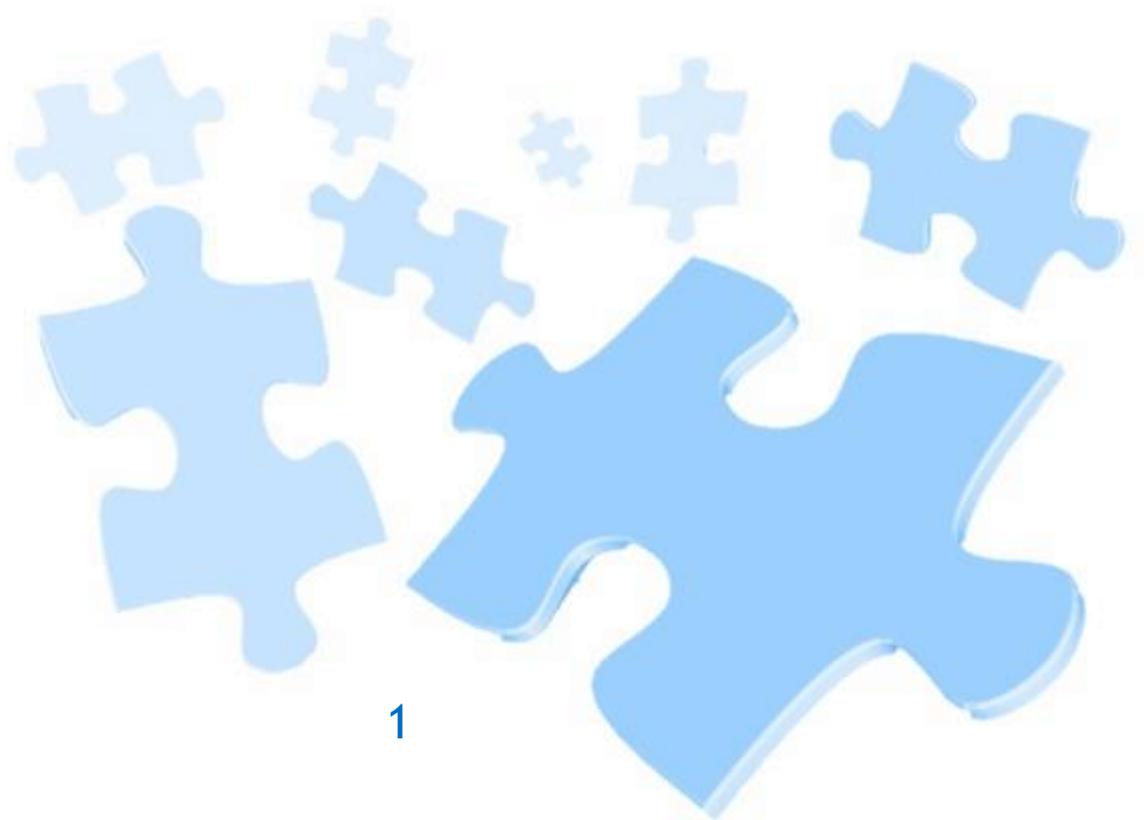
**La salute è diritto di tutti,  
tutelato dalla Costituzione italiana**



 **Health**  

---

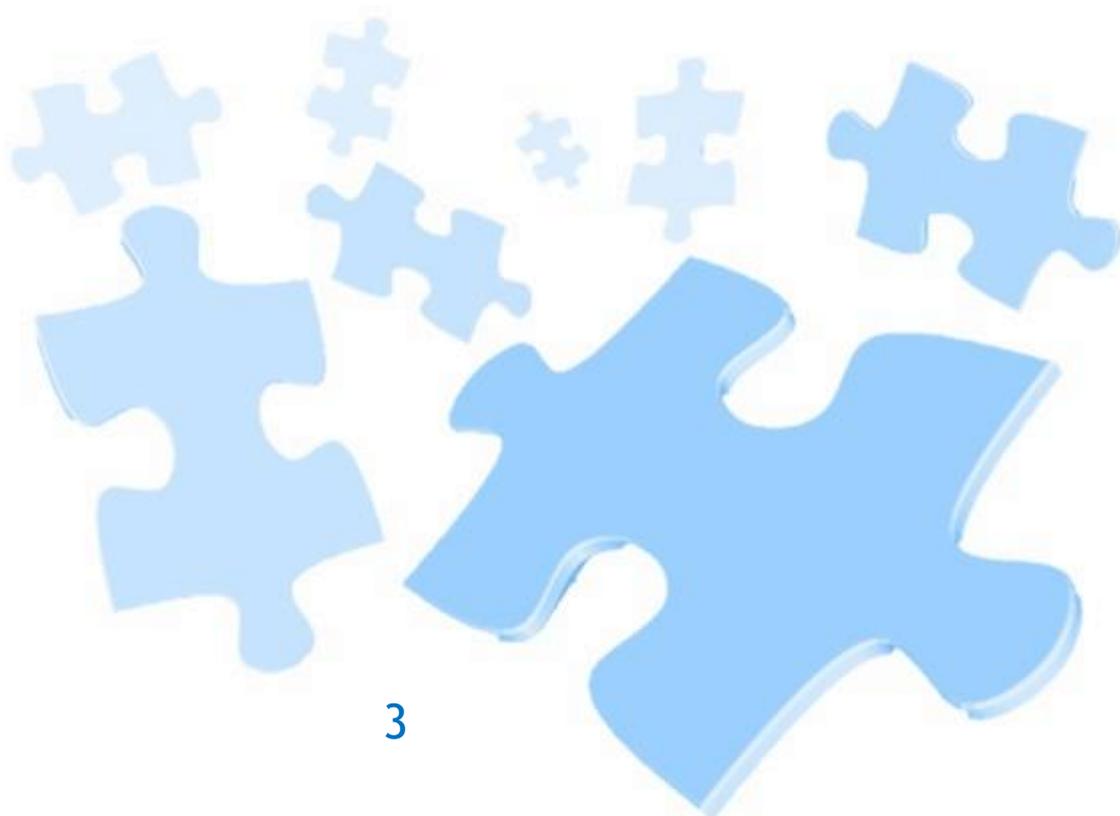
**for all**



## Indice

1. Il Servizio sanitario nazionale (SSN) .....	4
1.2 Assistenza sanitaria agli stranieri in Italia .....	5
1.2.1 Cittadini comunitari .....	6
1.2.2 Cittadini Comunitari soggiornanti per un periodo superiore a tre mesi.....	6
1.2.3 Cittadini Comunitari non in regola.....	6
1.2.4 Stranieri non comunitari regolarmente soggiornanti .....	7
1.2.5 Stranieri non comunitari convenzionati con copertura assicurativa ...	7
1.2.6 Stranieri non comunitari senza permesso di soggiorno .....	7
1.3 La tessera sanitaria .....	8
1.4 Il codice fiscale.....	9
1.5 Il medico di base.....	10
1.5.1 Documenti necessari.....	11
2. Interventi di medicina d'urgenza.....	12
2.1 Il Pronto Soccorso .....	12
2.2 Il Ticket sanitario .....	13

2.2.1 L'esenzione dal ticket sanitario.....	14
2.3 La Guardia Medica .....	14
3. Assistenzialismo .....	17
3.1 Strutture private per persone con difficoltà .....	17
3.2 L'assistenza per le donne: i Consultori.....	19
4. Covid-19: Norme e buona condotta.....	22
Glossario.....	26
Parole chiave .....	28



# 1. Il Servizio sanitario nazionale (SSN)

Con **Servizio Sanitario Nazionale (SSN)** si intende il sistema con il quale in Italia viene garantita l'assistenza sanitaria ad ogni cittadino e i servizi di assistenza di base. È un sistema di strutture e servizi che hanno lo scopo di garantire a tutti i cittadini, in condizioni di uguaglianza.



*"La Repubblica tutela la salute come fondamentale diritto dell'individuo e interesse della collettività, e garantisce cure gratuite agli indigenti".*

Il Sistema sanitario nazionale garantisce inoltre:

- ✚ **Prevenzione e controllo** delle malattie infettive e programmi vaccinali, sorveglianza e tutela della salute sui luoghi di lavoro, salute animale, sicurezza alimentare, sorveglianza e prevenzione di malattie croniche (promuovendo stili di vita sani), programmi di screening, attività medico legali per finalità pubbliche.
- ✚ **Assistenza** distrettuale, assistenza sanitaria di base, emergenza territoriale, assistenza farmaceutica, assistenza specialistica ambulatoriale, protesica, termale, sociosanitaria domiciliare, residenziale e semiresidenziale.
- ✚ **Assistenza ospedaliera**, nonché pronto soccorso, ricovero per acuti, day hospital, riabilitazione e lungodegenze, attività trasfusionali, trapianto di cellule, tessuti e organi, centri antiveleni.



## 1.1 I principi fondamentali

I principi fondamentali su cui si basa il SSN dalla sua istituzione, avvenuta con la legge n.833 del 1978, sono:



### Universalità

Secondo cui le prestazioni sanitarie sono estese a tutta la popolazione. La salute, a partire dal 1978, è stata intesa infatti non soltanto come bene individuale ma soprattutto come risorsa della comunità.



### Uguaglianza

Ogni cittadino può accedere alle prestazioni del SSN senza nessuna distinzione di condizioni individuali, sociali ed economiche.



### Equità

Il principio fondamentale che ha il fine di superare ogni disuguaglianza di accesso dei cittadini alle prestazioni sanitarie. Per ogni cittadino è garantita qualità, efficienza, trasparenza del servizio.

Una commissione nazionale ha il compito di monitorare e aggiornare i Lea, verificando l'appropriatezza del Servizio Sanitario Nazionale, mentre un Comitato permanente verifica l'erogazione dei Lea, la loro appropriatezza ed efficienza in relazione all'utilizzo delle risorse. Quest'ultime arrivano tramite il pagamento del ticket, dai finanziamenti delle regioni a statuto speciale, dalle entrate dell'Irap (imposta regionale sulle attività produttive) e dall'Irpef (imposta sul reddito delle persone fisiche).

## 1.2 Assistenza sanitaria agli stranieri in Italia

Gli stranieri regolarmente soggiornanti e iscritti al SSN hanno gli stessi diritti e obblighi dei residenti italiani: scegliere il medico di famiglia e il pediatra, effettuare le visite e gli esami stabiliti dal proprio medico, essere ricoverati in ospedale, richiedere ricette ed essere sottoposti ad intervento chirurgico.

Le prestazioni vengono erogate alle stesse condizioni previste per i cittadini italiani, compreso l'obbligo di pagamento delle quote di partecipazione alla spesa (ticket).

### 1.2.1 Cittadini comunitari

I cittadini comunitari soggiornanti per un periodo inferiore a tre mesi in possesso della **Tessera Europea di Assicurazione Malattia (TEAM)** hanno diritto ad ottenere le prestazioni sanitarie necessarie gratuitamente, salvo il pagamento del ticket.

Al cittadino comunitario sprovvisto di TEAM verrà richiesto il pagamento della prestazione sanitaria. La spesa gli verrà rimborsata al rientro in patria (art. 34 del Reg 574/72). L'Asl può in ogni caso richiedere d'ufficio il documento all'istituzione competente dello Stato estero.

Banda magnetica dove sono registrate le informazioni anagrafiche dell'assistito



Sigla d'identificazione dello Stato che rilascia la Tessera (per l'Italia la sigla è IT, secondo il codice ISO 3166-1)

Codice Fiscale in formato 'codice barre' (barcode)

Dati dell'assistito (cognome, nome, data di nascita, numero di identificazione personale, numero di identificazione della tessera e scadenza). Qualora un cittadino non abbia diritto all'assistenza sanitaria all'estero, i dati riportati sulla T.E.A.M. verranno ricoperti da una serie di asterischi.

### 1.2.2 Cittadini Comunitari soggiornanti per un periodo superiore a tre mesi

Il cittadino dell'UE che soggiorna in Italia per un periodo superiore a tre mesi viene iscritto al Servizio Sanitario Nazionale, se risulta essere:

- ❖ lavoratore subordinato o autonomo in Italia;
- ❖ familiare, anche non cittadino dell'Unione, di un lavoratore subordinato o autonomo in Italia;
- ❖ familiare di cittadino italiano;
- ❖ in possesso di una Attestazione di soggiorno permanente maturato dopo almeno 5 anni di residenza in Italia;
- ❖ disoccupato iscritto nelle liste di collocamento o iscritto ad un corso di formazione professionale in Italia.

### 1.2.3 Cittadini Comunitari non in regola

Il cittadino comunitario non in regola può usufruire delle seguenti prestazioni sanitarie nelle strutture pubbliche e private accreditate:

- ❖ cure ambulatoriali ed ospedaliere urgenti;
- ❖ cure essenziali;

- ❖ interventi di medicina preventiva e prestazioni di cura correlate (tutela della salute del minore fino al compimento del diciottesimo anno di età, vaccinazioni secondo la normativa, interventi di profilassi internazionale e profilassi, diagnosi e cura delle malattie infettive).

#### 1.2.4 Stranieri non comunitari regolarmente soggiornanti

Hanno diritto di essere iscritti all' SSN i cittadini non comunitari e i loro familiari a carico, con permesso di soggiorno per motivi specifici, in attesa del rilascio o del rinnovo del permesso di soggiorno. Le donne in possesso di permesso di soggiorno per cure, in stato di gravidanza e sino ai sei mesi successivi alla nascita del figlio, ha diritto all'iscrizione obbligatoria al SSN per sé e per il bambino.

#### 1.2.5 Stranieri non comunitari convenzionati con copertura assicurativa

I cittadini provenienti da Paesi con cui sussistono Accordi Internazionali che disciplinano l'erogazione dell'assistenza sanitaria possono ottenere le prestazioni sanitarie necessarie gratuitamente, salvo il pagamento di un "ticket" (partecipazione alla spesa), presso una struttura sanitaria italiana. I Paesi con i quali sussistono accordi internazionali sono:

- ❖ Argentina
- ❖ Australia
- ❖ Brasile
- ❖ Bosnia-Erzegovina
- ❖ Croazia
- ❖ Città del Vaticano e Santa Sede
- ❖ Macedonia
- ❖ Montenegro
- ❖ Principato di Monaco
- ❖ Repubblica di S. Marino
- ❖ Serbia
- ❖ Tunisia

#### 1.2.6 Stranieri non comunitari senza permesso di soggiorno

Il cittadino straniero "non in regola" può usufruire delle seguenti prestazioni sanitarie nelle strutture pubbliche e private accreditate:

cure ambulatoriali ed ospedaliere urgenti

cure essenziali

interventi di medicina preventiva e prestazioni di cura correlate (tutela della salute del minore,

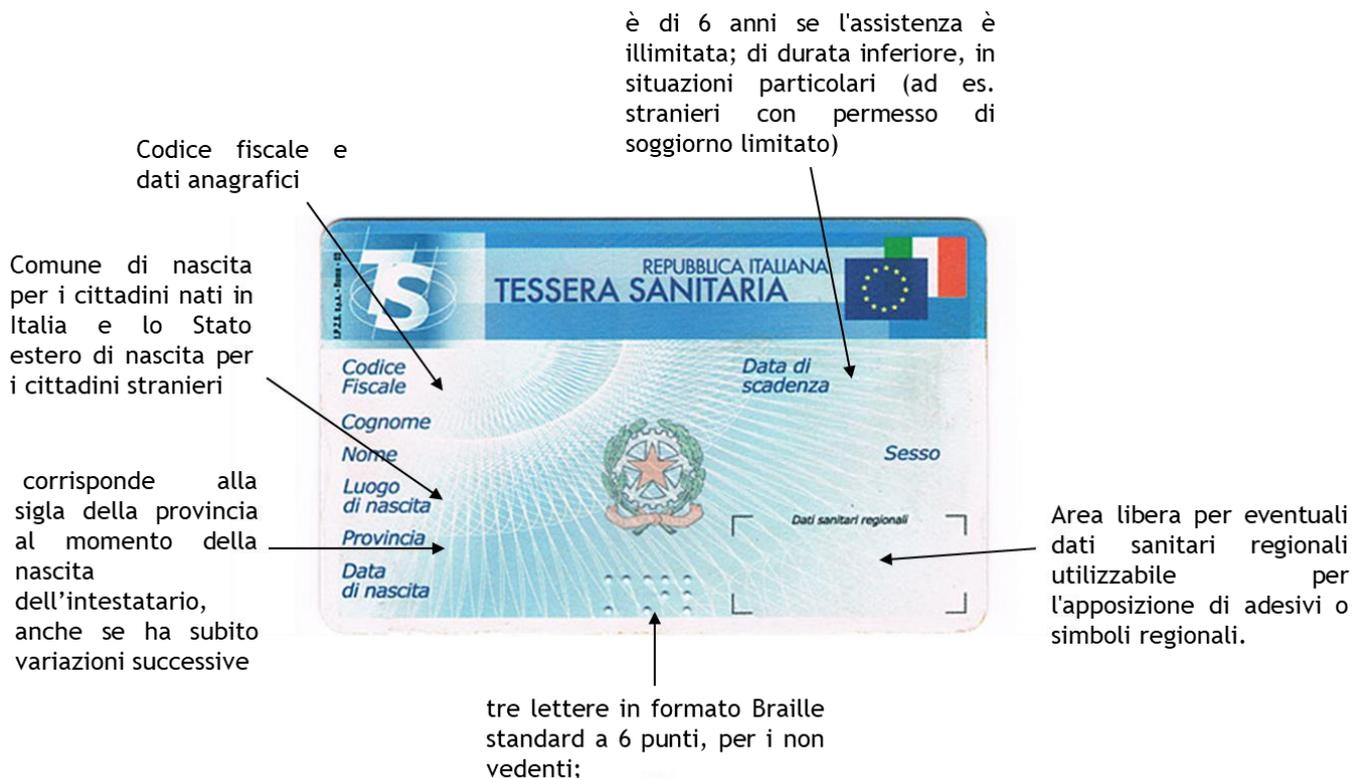
fino al compimento del 18° anno di età; vaccinazioni secondo la normativa, interventi di profilassi

internazionale e profilassi, diagnosi e cura delle malattie infettive.

### 1.3 La tessera sanitaria

La tessera sanitaria è gratuita, ha normalmente validità di 6 anni o pari alla durata del permesso di soggiorno e, alla scadenza della TS, viene spedita, a cura del Ministero dell'Economia e delle Finanze, a tutti i cittadini assistiti dal Servizio Sanitario Nazionale.

La Tessera Sanitaria è necessaria quando il cittadino si reca dal medico o dal pediatra, ritira un medicinale in farmacia, prenota un esame in un laboratorio di analisi, si sottopone ad una visita specialistica in ospedale o presso una ASL e, comunque, ogniqualvolta debba certificare il proprio codice fiscale.



### ↳ Come si ottiene la tessera sanitaria?

Il richiedente deve presentare all'ASL fornendo:

1. documento di identità personale;
2. permesso di soggiorno valido (o richiesta di rinnovo dello stesso);
3. codice fiscale (se non è indicato nel permesso di soggiorno) o autocertificazione dello stesso;
4. certificato di residenza o dichiarazione di effettiva dimora o autocertificazione;
5. ricevuta del bollettino di pagamento. I cittadini stranieri in fase di regolarizzazione con il permesso di soggiorno devono, oltre ai documenti sopra elencati, presentare la certificazione dimostrante la richiesta di regolarizzazione.

## 1.4 Il codice fiscale

Il codice fiscale per le persone fisiche viene rilasciato dal Ministero delle Finanze che ne assicura la validità ed univocità in casi di omonimia.

È costituito da 16 caratteri alfanumerici, indicativi dei dati anagrafici della persona fisica composti nel seguente modo:

- ❖ 3 caratteri alfabetici per il cognome
- ❖ 3 caratteri alfabetici per il nome
- ❖ 2 caratteri numerici per l'anno di nascita
- ❖ 1 carattere alfabetico per il mese di nascita
- ❖ 2 caratteri numerici per il giorno di nascita e il sesso
- ❖ 4 caratteri associati al comune oppure allo stato estero di nascita
- ❖ 1 carattere alfabetico usato come carattere di controllo



### A cosa serve?

Il codice fiscale rappresenta lo strumento di identificazione del cittadino nelle relazioni tra privati, amministrazioni ed enti pubblici. Pertanto, al fine di richiedere certificati, documenti, atti di varia natura è necessario fornire il codice fiscale, come ad esempio quando bisogna stipulare contratti per le utenze domestiche (acqua, luce, gas) o per effettuare il pagamento delle tasse, per usufruire di detrazioni ecc..

## Come può ottenere il codice fiscale un cittadino straniero?

L'attribuzione del codice fiscale ad un cittadino straniero in possesso di regolare permesso di soggiorno avviene quando questi presenta domanda di ingresso nel territorio agli sportelli unici per l'immigrazione, per lavoro subordinato e ricongiungimento familiare. L'attribuzione del codice fiscale viene effettuata dagli stessi sportelli attraverso il sistema telematico di collegamento con l'Anagrafe tributaria.

Al momento della convocazione allo sportello, il cittadino straniero riceve anche il certificato di attribuzione del codice fiscale, si tratta di un documento provvisorio valido in attesa del definitivo, che gli verrà inviato dal ministero delle Finanze all'indirizzo indicato.

Spetta alle questure l'attribuzione del codice fiscale per gli stranieri che sono sprovvisti e richiedono il rilascio del permesso di soggiorno. Il richiedente deve indicare il suo domicilio fiscale, ossia l'indirizzo dove riceverà l'apposito tesserino.

## E se non parli italiano?

Se ti rechi in questura potresti aver bisogno di un interprete, ma spesso questa figura professionale non è presente nei pubblici uffici o non è presente un interprete che parli la tua stessa lingua. Se non ci sono amici o familiari in grado di leggere e scrivere in italiano e disponibili ad accompagnarti per uffici, potresti in particolare, pensare di rivolgerti a un Caf, a un Patronato o a un avvocato specializzato in diritto dell'immigrazione, se usufruirai di uno di questi servizi non dovrai sostenere alcuna spesa, poiché tali servizi spesso sono a titolo gratuito e gli avvocati, in tema di immigrazione, possono chiedere che tu sia esonerato da ogni forma di pagamento. In queste ipotesi si applica, infatti, la disciplina dal cosiddetto **gratuito patrocinio**. In altri termini: è lo Stato che si fa carico di pagare l'avvocato per te.

### 1.5 Il medico di base

L'iscrizione al Sistema Sanitario Nazionale permette di usufruire dell'assistenza del Medico di famiglia (medico di medicina generale o MMG). La scelta del medico di base si effettua presso gli sportelli dedicati delle ASL del Comune di Roma o, se si è residenti, è possibile farlo tramite internet

La prima scelta del medico di base va eseguita obbligatoriamente presso la ASL di riferimento, che rilascerà il libretto sanitario regionale.

I cittadini non residenti per motivi di lavoro, per cure mediche e per motivi di studio possono godere dell'assistenza sanitaria erogata dal medico di base da un minimo di tre mesi fino ad un massimo di dodici, trascorsi i quali può essere ulteriormente prorogata (assistenza temporanea).

I compiti del medico di base sono:

- ❖ Curare le patologie dei suoi assistiti;
- ❖ fare visite domiciliari ed ambulatoriali a scopo diagnostico e terapeutico;

- ❖ chiedere la consulenza a medici specialisti;
- ❖ aggiornare la scheda sanitaria dei pazienti;
- ❖ redigere certificazioni obbligatorie;
- ❖ rilasciare certificazioni di idoneità ;
- ❖ prescrivere i farmaci, somministrare vaccini, medicare ferite.

### 1.5.1 Documenti necessari

- ✚ **Per i cittadini italiani residenti e cittadini dell'Unione Europea residenti:** documento di riconoscimento, codice fiscale, certificato di residenza o autocertificazione, nominativo o Codice Regionale del medico che si vuole scegliere.
- ✚ **Per i cittadini italiani non residenti:** documento di riconoscimento e codice fiscale, autodichiarazione di domicilio, foglio di revoca del medico rilasciato dall'Azienda ASL di provenienza, nominativo o Codice Regionale del medico che si vuole scegliere. Per l'assistenza temporanea è necessario anche consegnare:
  - per motivo di lavoro, dichiarazione del datore di lavoro;
  - per cure mediche, certificato rilasciato dal medico specialista di struttura pubblica o dal medico curante di provenienza;
  - per motivi di studio.
- ✚ **Per i cittadini extracomunitari:** documento di riconoscimento, codice fiscale, documento originale di permesso di soggiorno, nominativo o Codice Regionale del medico che si vuole scegliere.



## 2. Interventi di medicina d'urgenza

### 2.1 Il Pronto Soccorso

Per Pronto Soccorso si intende ogni struttura ospedaliera dedicata alla gestione di servizi per coloro che necessitano di un urgente intervento sanitario. Dunque, in caso di emergenze mediche di ogni tipo, il Pronto Soccorso è disponibile per chiunque ne abbia bisogno.

#### Chi può rivolgersi al Pronto Soccorso?

- ❖ Chi rischia di incorrere in elevati rischi per la propria salute
- ❖ Chi presenta dolori o sintomi acuti di un malanno che interferiscono con le proprie quotidiane attività
- ❖ Chi si trova in pericolo di vita.

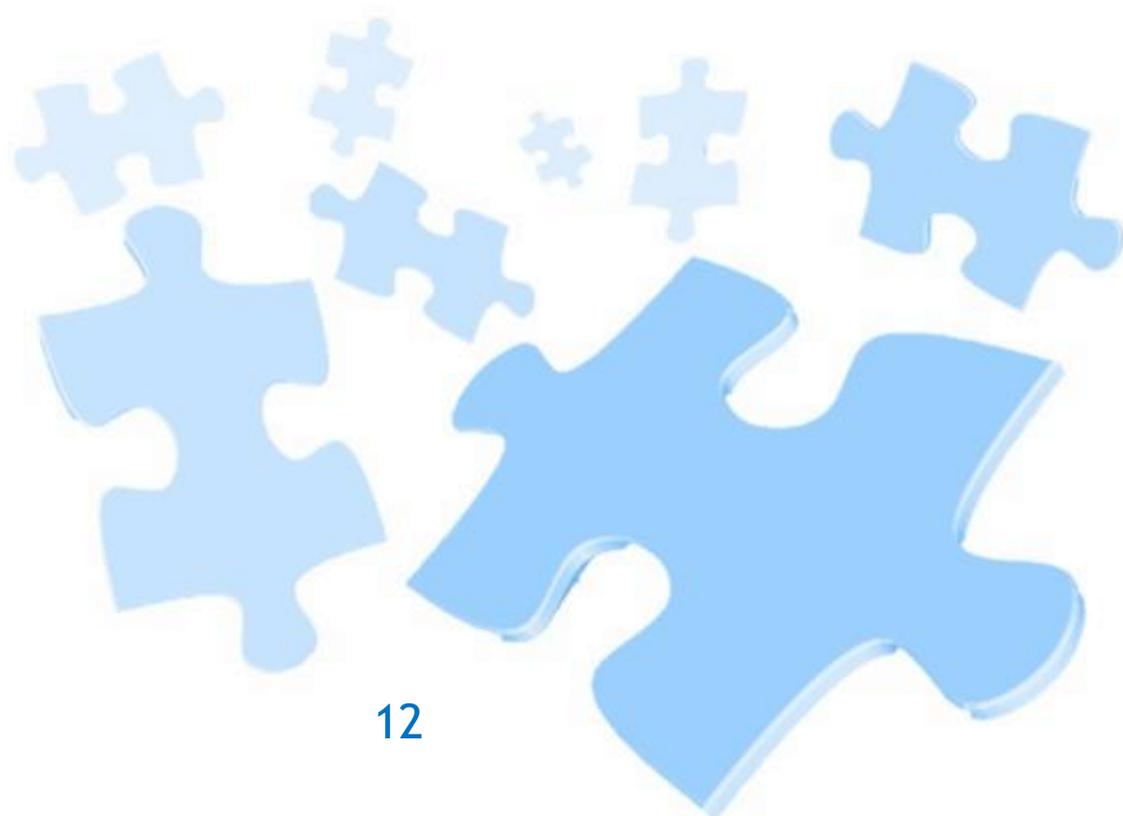
#### Quando non bisogna rivolgersi al Pronto Soccorso?

- ❖ Per svolgere visite mediche o controlli clinici non urgenti
- ❖ Per ottenere prestazioni che potrebbero essere erogate dal medico di base, pediatra o dalla guardia medica
- ❖ Per evitare il pagamento del ticket e/o per comodità.

#### Come si accede al Pronto Soccorso?

Per prima cosa, un infermiere valuterà lo stato di salute dell'utente, con lo scopo di determinare il grado di urgenza dell'intervento a cui sottoporlo.

**È bene ricordare che al Pronto Soccorso avrà sempre la precedenza il paziente che si trova in condizioni più gravi.**



Sarà poi stabilita la priorità che il suddetto utente avrà, basandosi sul seguente codice di colori:

Codice **Rosso**: il paziente si trova in condizioni di pericolo elevato, perciò avrà accesso immediato alle cure mediche.

Codice **Giallo**: sarà previsto supporto medico nel più breve tempo possibile, in quanto il paziente si trova in condizioni gravi, tuttavia non in pericolo di vita.

Codice **Verde**: il paziente si trova in una condizione per cui necessita un intervento medico, ma non riscontra pericolo di aggravamento o pericolo di vita.

Codice **Bianco**: la cura non necessita di un intervento specifico ma l'assistenza sarà comunque garantita, probabilmente con tempi di attesa molto elevati. Inoltre, i pazienti considerati codice bianco, dovranno pagare un ticket di importo pari a 25 euro.

## 2.2 Il Ticket sanitario

Il ticket sanitario è uno strumento con cui il cittadino partecipa alle prestazioni mediche, il quale è attualmente previsto per tre tipologie di assistenza sanitaria. La normativa che regola la fruizione e il pagamento dei ticket varia da regione a regione, soprattutto per quanto riguarda l'assistenza farmaceutica. Tuttavia, vi sono esenzioni applicate per soggetti in gravidanza, oppure affetti da patologie croniche, invalidi o che ricercano diagnosi riguardanti il virus Hiv o i tumori. La procedura di pagamento del ticket cambia a seconda della finalità:

- ❖ Per quanto riguarda le prestazioni di pronto soccorso, in caso di codice bianco, può essere pagato in loco o successivamente, tramite bollettino postale, se la documentazione viene spedita a casa in un secondo momento.
- ❖ Il ticket per i farmaci si paga direttamente in farmacia, a seconda della fascia di appartenenza del farmaco in questione.
- ❖ Le prestazioni specialistiche vanno invece saldate prima che vengano effettuate, presentando poi il ticket con l'avvenuto pagamento, ed è possibile farlo presso alcune tabaccherie, tramite bollettino postale, in alcuni istituti bancari e nei punti gialli presenti nelle strutture ospedaliere. Alcune strutture e regioni permettono di pagare il ticket anche tramite Internet.

### 2.2.1 L'esonazione dal ticket sanitario

I cittadini stranieri presenti in Italia possono accedere alle strutture dell' SSN con modalità diverse a seconda del motivo del soggiorno.

- ❖ I cittadini stranieri temporaneamente presenti per un periodo non superiore a 90 giorni (es. turisti), possono usufruire delle prestazioni sanitarie urgenti e di elezione dietro pagamento delle relative tariffe regionali. Non è prevista l'iscrizione al SSN tranne che per gli studenti e le ragazze alla pari.
- ❖ I cittadini stranieri con regolare permesso di soggiorno possono iscriversi al SSN rivolgendosi all' ASL del Comune di residenza anagrafica o, se non ancora residenti, di domicilio effettivo indicato nel permesso di soggiorno. L'iscrizione al SSN consente la scelta del medico di base iscritto nei registri ASL. L'assistenza sanitaria è estesa ai familiari a carico regolarmente soggiornanti in Italia.
- ❖ Gli stranieri regolarmente soggiornanti e iscritti al SSN hanno gli stessi diritti e obblighi dei residenti italiani: scegliere il medico di famiglia e il pediatra, effettuare le visite e gli esami stabiliti dal proprio medico, essere ricoverati in ospedale, richiedere ricette ed essere sottoposti ad intervento chirurgico. Le prestazioni vengono erogate alle stesse condizioni previste per i cittadini italiani, compreso l'obbligo di pagamento delle quote di partecipazione alla spesa (ticket).



#### Cittadini Comunitari

Le modalità di erogazione dell'assistenza sanitaria variano in relazione al tempo di permanenza sul territorio italiano e alla regolarità con le norme sul soggiorno.



#### Stranieri non Comunitari

Le modalità di erogazione variano in relazione al possesso o meno del permesso di soggiorno e alla tipologia dello stesso. Le attività di assistenza consentono agli stranieri di accedere a tutte le prestazioni offerte dall' SSN per la prevenzione, la cura e la riabilitazione.

### 2.3 La Guardia Medica

Il servizio di guardia medica rientra nell'ambito della medicina d'urgenza. La Guardia Medica garantisce l'assistenza medica di base a domicilio gratuita a tutte le persone residenti nella regione a cui fa riferimento il servizio o ai domiciliati sanitari. I cittadini di altre regioni devono, invece, pagare la tariffa prevista per le visite occasionali.

Si tratta di un settore della medicina caratterizzato dalla rapidità delle prestazioni, che devono essere effettuate in un periodo di tempo ragionevolmente breve tale da consentire al medico, che non può effettuare una diagnosi precisa a causa dell'estrema rapidità

dell'intervento, di analizzare al meglio il caso clinico. Si utilizza questo servizio solo per le situazioni di malattia che non possono essere rinviate al giorno successivo.

Per garantire un'assistenza sanitaria di base alle persone non residenti, solitamente è applicato un ticket per le visite ambulatoriali (15/20 euro), le visite domiciliari (25 /30 euro) e la prescrizione di ricette (7,75 /10 euro).

## Quali sono i turni della Guardia Medica?

Il servizio di guardia medica notturna e festiva si effettua negli orari nei quali il medico di medicina generale o il pediatra non sono obbligati a fornire assistenza ai propri assistiti:

- ❖ dalle ore 20:00 alle ore 8:00 di tutti i giorni feriali;
- ❖ dalle ore 14:00 del sabato o di ogni giorno prefestivo alle ore 8:00 del lunedì o del giorno successivo al festivo.

## Cosa deve fare la Guardia Medica?

Durante il turno di guardia il medico è tenuto a effettuare al più presto tutti gli interventi che gli siano richiesti direttamente dall'utente oppure dalla centrale operativa. Tutte le chiamate degli utenti devono essere annotate e rimanere agli atti.

Per ciascuna chiamata dovrà essere rilevabile quanto segue:

- ❖ nome, cognome, età e indirizzo dell'assistito;
- ❖ generalità del richiedente (se lui stesso non è l'assistito) ed eventuale relazione con l'assistito;
- ❖ ora della chiamata;
- ❖ eventuale sintomatologia prospettata;
- ❖ ora in cui l'intervento è stato effettuato (o motivazione del mancato intervento);
- ❖ tipologia dell'intervento richiesto ed effettuato.

Le chiamate dirette alla centrale operativa devono risultare agli atti mediante appositi apparati di registrazione. Tutte le registrazioni sono coperte da segreto d'ufficio.

## Cosa NON deve fare la Guardia Medica?

- ❖ Erogare prestazioni infermieristiche non correlate alla visita medica;
- ❖ ripetere ricette in terapie croniche;
- ❖ fare trascrizioni non differibili su ricettario SSN di prescrizione di altri medici;
- ❖ rilasciare certificati per attività sportiva, rientro scolastico, o di malattia a lavoratori non turnisti;

- ❖ eseguire punti di sutura;
- ❖ prescrivere esami diagnostico-strumentali o visite specialistiche;
- ❖ prescrivere i ricoveri programmati che rimangono di esclusiva pertinenza del Medico di Famiglia;
- ❖ sostituire il medico di famiglia quando questi è assente per motivi personali. In tale situazione il medico di famiglia deve nominare un sostituto che assolve le funzioni in sua assenza;
- ❖ effettuare prestazioni infermieristiche. Il medico di continuità assistenziale non effettua iniezioni prescritte da altri medici né effettua sostituzioni di catetere vescicale.



## 3. Assistenzialismo

### 3.1 Strutture private per persone con difficoltà

Su tutto il territorio nazionale sono ormai diffuse diverse tipologie di ambienti residenziali per l'accoglienza di persone con diverse tipologie di difficoltà, per garantire assistenza a chiunque ne abbia bisogno. In particolare:

- ✚ **Centro diurno integrato**, Strutture per persone in difficoltà, molti comuni hanno la possibilità di accoglierli durante la giornata, strutture semi-residenziali. Si tratta di residenze che rimangono aperte almeno per 6-8 ore ogni giorno con vari progetti. Il loro obiettivo principale è quello di fare sviluppare un grado di autonomia sufficiente a vivere nella propria casa.

#### Finalità:

- ❖ Migliorare la qualità di vita mantenendo un contesto familiare;
- ❖ mantenere la continuità in ambito lavorativo dei componenti della famiglia che accudisce la persona in difficoltà parzialmente auto sufficiente;
- ❖ sostenere la famiglia nelle attività di sostegno e cura riservando la residenzialità a chi ne necessita.(rilascio residenza).

#### Chi può andarci:

- ❖ persone con compromissione parziale del livello di autonomia, anche affette da iniziale perdita cognitiva;
- ❖ persone a rischio di emarginazione;
- ❖ disabili a vario livello di dipendenza fisica, psichica, sociale.

- ✚ **Casa di riposo**, le case di riposo sono una delle tipologie di strutture tra le più conosciute. Sono ambienti destinati ad anziani che siano parzialmente autosufficienti. Gli ospiti alloggiano in stanze più o meno grandi con uno o due letti e dotate di bagno. Oltre alle camere, le case di riposo sono dotate di numerose tipologie di servizio comune che però possono essere diverse molto da struttura a struttura. Fra i servizi comuni offerti vi sono la sala ristorante, le sale riunioni e di socializzazione, l'assistenza sanitaria di base.

- ✚ **RSA (residenza sanitaria assistenziale)**, sono strutture extraospedaliere, che ospitano persone non autosufficienti per un periodo che può cambiare da poche settimane al tempo indeterminato, che non possono essere assistite in casa e che richiedono specifiche cure mediche e di assistenza sanitaria (le prestazioni sono regolate dall'art. 3 del D.lgd 502/92).

✚ **Assistenza Protesica**, il SSN garantisce ai cittadini affetti da minorazioni fisiche, psichiche o sensoriali la fornitura di protesi e di ausili che rientrano in:

- ❖ protesica maggiore: carrozzina, girello, stampelle, tripoide, letto ortopedico, busti, protesi acustiche, ausili ipovedenti;
- ❖ protesica minore: pannoloni, forniture per il diabete, forniture per le stomie.

La prescrizione viene fatta dal medico specialista competente per il tipo di menomazione e disabilità, con preliminare visita del medico di famiglia.

Il dispositivo protesico può essere fornito direttamente dalla ASL all'utente o consegnato da fornitori esterni, scelti liberamente dal cittadino.

Il fornitore consegna il dispositivo all'utente nel rispetto dei tempi di lavorazione previsti nella tabella all.2 al D.M. 332/99.

✚ **Fisioterapia**, la fisioterapia può essere fatta in strutture private con i fisioterapisti, anche gratuitamente con le strutture convenzionate. È una parte della medicina che si occupa di prevenzione, cura e riabilitazione dei pazienti con patologie o problemi congeniti, acquisite in ambito muscolo-scheletrico, neurologico e viscerale. Con molteplici interventi terapeutici attraverso attività motoria più o meno intensa a seconda dei casi. Sono in grado di affrontare con la massima professionalità le più gravi problematiche di carattere psico-motorio del bambino, dell'adulto e dell'anziano. In modo tale da consentire alle persone con problemi di natura fisica o psichica di raggiungere il livello di vita adeguato sul piano pratico della vita quotidiana.

## Strutture di assistenza sanitaria a Roma

- ✚ Centro diurno Roma 6  
Piazza V. Mangano, 22, Roma (RM), 00177  
☎ 062598551
- ✚ Casa di riposo Oasi San Francesco al quarto miglio  
Via Al Quarto Miglio, 117, Roma (RM), 00178  
☎ 0671280081
- ✚ Residenza sanitaria assistenziale RSA Parco delle rose  
Via Portuense, 746, Roma (RM), 00148  
☎ 0666418146
- ✚ Fisioterapia Fisio EUR  
Viale Europa, 100, Roma (RM), 00144  
☎ 0645505261

### 3.2 L'assistenza per le donne: i Consulтори

Il Consultorio è un servizio sanitario pubblico e gratuito, gestito ed organizzato dalle regioni italiane, fornito istituzionalmente dall' ASL (la quale manderà tramite lettera al consultorio i risultati delle varie visite) da quale compete l'organizzazione finanziaria e gestionale, che rientra nelle prestazioni del Servizio sanitario nazionale.

Nel rispetto di ogni convinzione morale, religiosa e politica, svolge funzioni di prevenzione, informazione, assistenza sociale, medica e psicologica a livello individuale o di gruppo.

I consultori si rivolgono a famiglie, bambini, minori, adolescenti, coppie, donne, occupandosi di:

- ❖ Promozione della salute riproduttiva
- ❖ Sostegno psicologico
- ❖ IVG (interruzione volontaria gravidanza)
- ❖ Consulenza pediatrica per bambini dalla nascita in poi
- ❖ Sostegno nella risoluzione dei conflitti di coppia

Gli interventi e le prestazioni che sono svolte a livello ambulatoriale e gratuitamente sono:

- ❖ Pap test per le donne di età compresa tra i 25 anni ai 64 anni
- ❖ Visite ginecologiche, ostetriche, senologiche
- ❖ Vaccinazioni
- ❖ Attività sostegno psicologico
- ❖ Attività psico-sociali quali prima accoglienza, adozioni, contraccezioni

## 15-22: Il numero verde contro la violenza sulle donne

Il numero verde è attivo 24 ore su 24 sia da rete fissa che mobile, dall'intero territorio nazionale. Verrà garantita assistenza dalle operatrici, disponibile nelle lingue italiana, inglese, francese, spagnolo e arabo. Le operatrici telefoniche dedicate al servizio forniscono una prima risposta ai bisogni delle vittime di violenza di genere e stalking, offrendo informazioni utili e un orientamento verso il centro antiviolenza più vicino o i servizi sociosanitari pubblici e privati presenti sul territorio nazionale.

## Consultori a Roma

Alcuni consultori a Roma hanno attivato uno spazio giovani (età che va dai 14 ai 25 anni) i quali potranno rivolgere ad un professionista le loro domande su sessualità e contraccezione, relazioni e situazioni di difficoltà.

Per lo svolgimento dei molteplici compiti, previsti dalle normative vigenti, nel consultorio familiare operano diverse figure professionali dell' area sanitaria, sociale e educativa che possono variare in base ai bisogni specifici del territorio:

- ❖ Assistenza sanitaria
- ❖ Assistenza sociale
- ❖ Educatore
- ❖ Ginecologo
- ❖ Ostetrico
- ❖ Infermiere e/o infermiere pediatrico
- ❖ Psicologo
- ❖ Puericultrice

Per quanto riguarda le prestazioni, a seconda del consultorio di riferimento, l'accesso è diretto, senza bisogno di prescrizione medica negli orari di apertura al pubblico o tramite appuntamento telefonico. Infatti, l' elenco dei consultori presenti a Roma è consultabile all' interno dei siti delle ASL e su [Salutelazio.it/consultori-familiari](http://Salutelazio.it/consultori-familiari).

Numeri da chiamare in caso di assistenza:

🏠 ASL Roma 1 Consultorio familiare Silveri,

Via Domenico Silveri, 8, Roma (RM), 00165

☎ **06/68356325**

🏠 ASL Roma 2 Consultorio familiare

Via Carlo Denina, 7, Roma (RM) 00179

☎ **06/51008571**

🏠 ASL Roma D Consultorio familiare

Via Arturo Colautti, 9-29, Roma (RM) 00152

☎ **06/56486131**

ASL Roma 4 Consultorio familiare

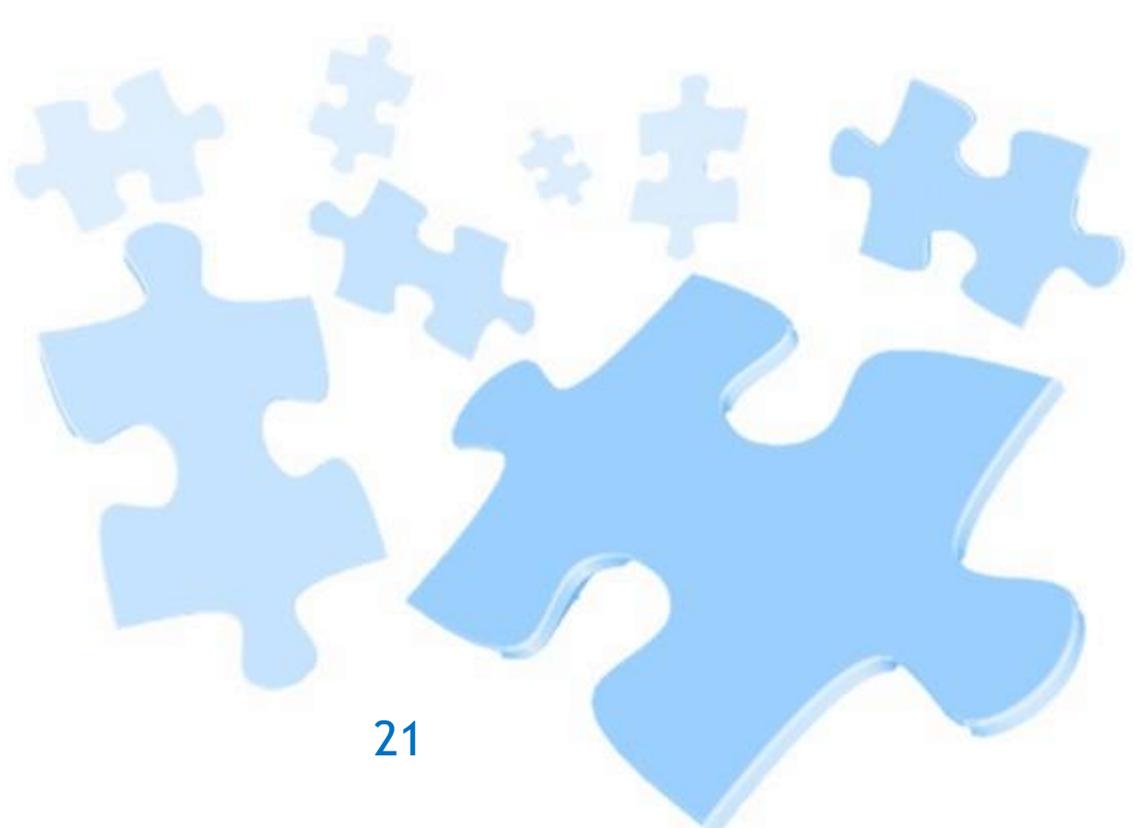
Via Marco Polo, 1, Anguillara Sabazia (RM) 000161

☎ [06/96669772](tel:0696669772)

Consultorio familiare distretto 5

Piazza dei condottieri,34, Roma (RM) 00176

☎ [06/514008553](tel:06514008553)



## 4. Covid-19: Norme e buona condotta

### **Che cos'è un Coronavirus?**

I Coronavirus sono una vasta famiglia di virus noti per causare malattie che vanno dal comune raffreddore a malattie più gravi come la Sindrome respiratoria acuta grave (SARS) e la Sindrome respiratoria mediorientale (MERS). Il virus che causa l'attuale epidemia, denominato "Sindrome Respiratoria Acuta Grave-CoronaVirus-2" (SARS-COV-2), è un nuovo ceppo di coronavirus comparso per la prima volta a Wuhan in Cina a dicembre 2019.

### **Cos'è la COVID-19 e quali sono i sintomi?**

La COVID-19 è la malattia provocata dal nuovo Coronavirus. I sintomi più comuni sono febbre, stanchezza e tosse secca. Possono presentarsi anche indolenzimento e dolori muscolari, congestione nasale, naso che cola, mal di gola o diarrea. Questi sintomi sono generalmente lievi e iniziano gradualmente. Nei casi più gravi, l'infezione può causare polmonite, sindrome respiratoria acuta grave, insufficienza renale e persino la morte. Recentemente come sintomi legati all'infezione da COVID-19 sono state segnalate l'anosmia/iposmia (perdita/diminuzione dell'olfatto) e in alcuni casi l'ageusia (perdita del gusto).

### **Quali sono le persone più a rischio?**

Gli anziani e le persone con patologie preesistenti, come ipertensione arteriosa, problemi cardiaci o diabete e i pazienti immunodepressi. In tutti questi casi è raccomandato di non uscire dalla propria abitazione o dimora ad eccezione di casi di estrema necessità.

### **Come si trasmette?**

Il virus si diffonde principalmente attraverso le goccioline del respiro delle persone infette tramite:

- ❖ La saliva, tossendo o starnutendo
- ❖ Le mani, toccando con le mani non ancora lavate bocca, naso o occhi
- ❖ Contatti diretti personali

### **Cosa fare in caso di sintomi o dubbi?**

In caso di febbre sopra i 37.5 gradi e sintomi respiratori è previsto l'obbligo di restare a casa, di non recarsi al pronto soccorso o presso gli studi medici ma di avvertire telefonicamente il medico di famiglia, il pediatra, la guardia medica o i numeri regionali.

## Cosa cambia in ambito sanitario?

- ❖ È vietato agli accompagnatori dei pazienti di rimanere nelle sale di attesa dei dipartimenti emergenze e accettazione e dei pronto soccorso, salvo diverse indicazioni del personale sanitario.
- ❖ L'accesso di parenti e visitatori a strutture di ospitalità e lunga degenza, residenze sanitarie assistite (RSA), hospice, strutture riabilitative e strutture residenziali per anziani, autosufficienti e non, è limitata solo ai casi indicati dalla direzione sanitaria della struttura, che è tenuta ad adottare le misure necessarie a prevenire possibili trasmissioni di infezione.
- ❖ Per limitare la circolazione dei cittadini evitando di affollare gli studi medici, è consentito ottenere dal proprio medico curante il "Numero di Ricetta Elettronica" senza la necessità di ritirare fisicamente il promemoria cartaceo.
- ❖ Il farmacista, una volta acquisito il Numero di Ricetta Elettronica e il codice fiscale riportato sulla Tessera Sanitaria dell'assistito, provvede all'erogazione del farmaco richiesto.
- ❖ Sono consentiti i consulti telefonici per l'intero arco della giornata lavorativa (dalle 8 alle 20), con massima attenzione ai problemi urgenti e non rinviabili garantendo risposte in tempi brevi, inoltre per i pazienti costretti a letto e impossibilitati a recarsi in studio sarà garantita l'assistenza domiciliare con l'ausilio di adeguati dispositivi di sicurezza.

## Raccomandazioni per prevenire il contagio

- ❖ Lavarsi spesso le mani con acqua e sapone o con gel a base alcolica
- ❖ Evitare abbracci e strette di mano
- ❖ Evitare i contatti ravvicinati mantenendo la distanza di almeno un metro
- ❖ Coprire bocca e naso con fazzoletti monouso quando si starnutisce o tossisce, altrimenti usare la piega del gomito
- ❖ Non toccarsi occhi, naso e bocca con le mani
- ❖ Pulire le superfici con disinfettanti a base di cloro e alcol
- ❖ Non prendere farmaci antivirali e antibiotici, ameno che siano prescritti dal medico
- ❖ Utilizzare dispositivi di protezione individuale come mascherine e guanti

## L'iniziativa contro la violenza domestica

Frase in codice per denunciare violenza domestica:

**"Vorrei una mascherina 1522"**, con questa frase il farmacista fornirà alla donna informazioni utili e si attiverà per fornirle aiuto. Contro la violenza domestica chiedi in farmacia la mascherina 1522, numero antiviolenza attivo 24 su 24.

L'iniziativa nasce da un accordo tra i centri antiviolenza e la Federazione farmacisti.

## Come si lavano le mani?

Come lavarsi le mani con acqua e sapone?



Bagna le mani con l'acqua.



Applica una quantità di sapone sufficiente



per coprire tutta la superficie delle mani.



friziona le mani palmo contro palmo.



Il palmo destro sopra il dorso sinistro



intrecciando le dita tra loro e viceversa



Palmo contro palmo



Dorso delle dita contro il palmo opposto



Frizione rotazionale del pollice sinistro



stretto nel palmo destra e viceversa.



Frizione rotazionale,



Asciuga accuratamente con una salviettina monouso

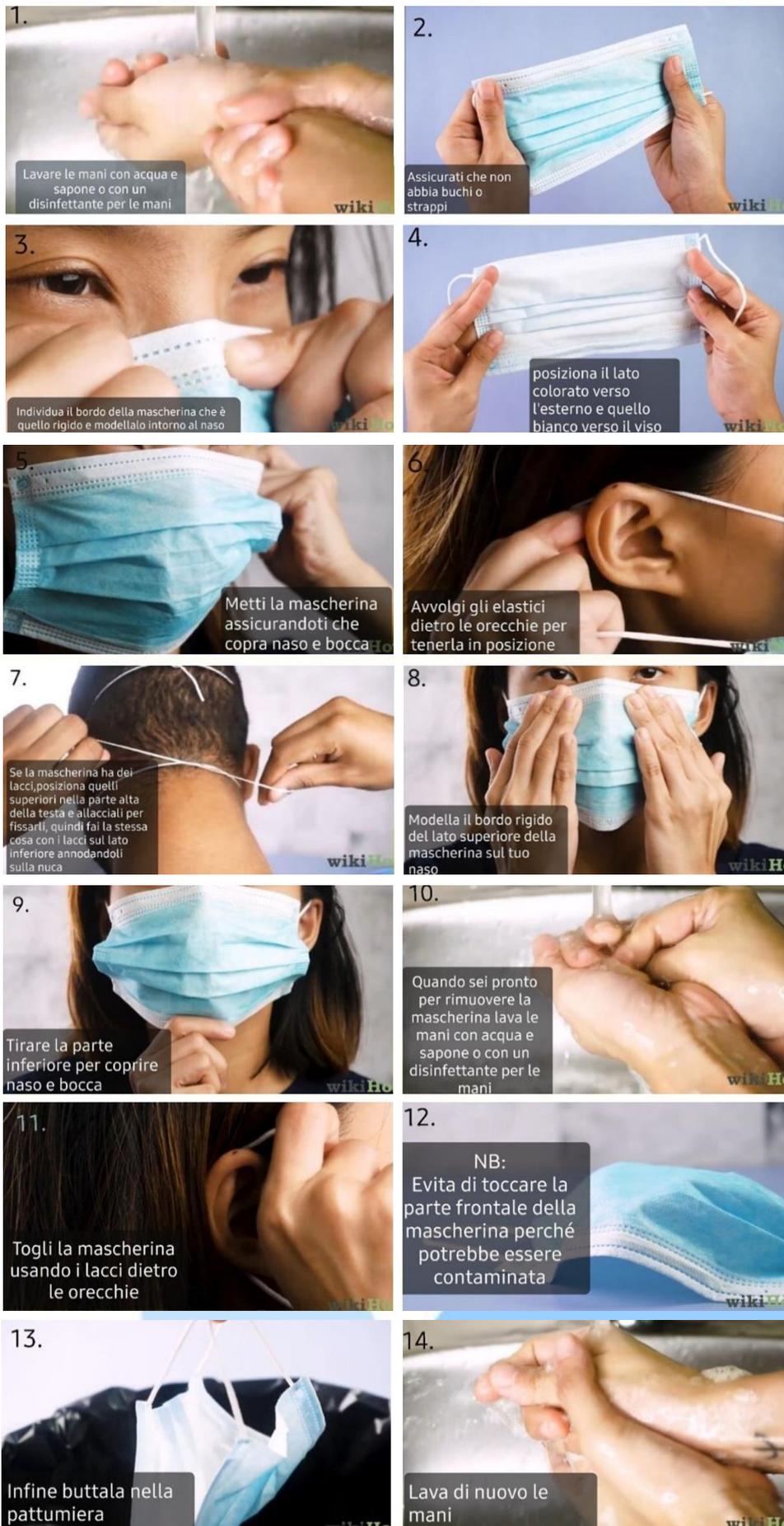
N.B.

Nel caso fosse necessario arrestare il flusso d'acqua manualmente, usa la salvietta per chiudere il rubinetto.



Una volta asciutte, le tue mani sono sicure.

## Come si indossa la mascherina?



## Glossario

ITALIANO	INGLESE	FRANCESE
<b>Ambienti residenziali</b>	Residential environments	Environnements résidentiels
<b>Assistenza fisioterapica</b>	Physiotherapeutic care	Assistance en physiothérapie
<b>Assistenza infermieristica</b>	Nursing care	Assistance infirmière
<b>Assistenza sanitaria</b>	Health Care	Soins de santé
<b>Autosufficienti</b>	Self-sufficient	Autosuffisant
<b>Casa di riposo</b>	Retirement home	La maison de repos
<b>Centri diurni integrati</b>	Integrated day-care centre	Garderie intégrée
<b>Codice fiscale</b>	Fiscal code	Code fiscal
<b>Colloquio</b>	Interview	Entretien
<b>Compromissione parziale</b>	Partial impairment	Déficiencia partielle
<b>Disfunzioni cognitive</b>	Cognitive dysfunction	Dysfonctionnement cognitif
<b>Dispositivo protesico</b>	Prosthetic device	Dispositif prothétique
<b>Domicilio</b>	Domicile	Domicile
<b>Emarginazione</b>	Exclusion	Marginalisation

<b>Extraospedaliere</b>	Out-of-hospital	En dehors de l'hôpital
<b>Fare domanda</b>	Apply	Postuler
<b>Livello assistenziale</b>	Care level	Niveau d'assistance
<b>Non autosufficienti</b>	Non-self-sufficient	Pas autosuffisant
<b>Parzialmente autosufficienti</b>	Partially self-sufficient	Partiellement autosuffisant
<b>Patologie croniche</b>	Chronic pathologies	Pathologies chroniques
<b>Perdita cognitiva</b>	Cognitive loss	Perte cognitive
<b>Permesso di soggiorno</b>	Residency permit	Permise de séjour
<b>Psicofisico</b>	Psychophysical	Psychophysique
<b>Psicomotorio</b>	Phsycomotor	Psychomoteur
<b>Residenza sanitaria assistenziale</b>	Nursing home care	résidence médicale pour assistance
<b>Riabilitazione</b>	Rehabilitation	Réhabiliter
<b>Scopo di risocializzazione</b>	Resocialisation purpose	But de la resocialisation
<b>Semiresidenziali</b>	Semiresidential	Semirésidentiel

## Parole chiave

**Anagrafe Tributaria:** controlla la situazione fiscale del cittadino presente nel territorio italiano che è tenuto a pagare le tasse.

**ASL:** Azienda Sanitaria Locale.

**Avvocato:** è un professionista esperto di diritto che presta assistenza operando da consulente e da rappresentante legale per conto del suo cliente.

**Caf:** Centro di Assistenza Fiscale.

**Hospice:** Strutture per assistenza ai malati terminali.

**Interprete:** Professionista incaricato di rendere possibile, mediante una tempestiva traduzione, il colloquio o la corrispondenza fra persone di lingua diversa.

**IRAP:** Imposta Regionale sulle Attività Produttive.

**IRPEF:** Imposta sul Reddito delle Persone Fisiche.

**LEA:** Livelli Essenziali di Assistenza.

**Ministero delle Finanze:** ha il compito di controllare le spese pubbliche e le entrate dello stato.

**Patronato:** esercita funzioni di assistenza e di tutela in favore dei lavoratori, dei pensionati e di tutti i cittadini presenti sul territorio dello Stato.

**Richiedente:** è colui che richiede qualcosa.

**Rilascio residenzialità:** la possibilità del centro diurno integrato di rilasciare la residenza in quel luogo.

**SSN:** Servizio Sanitario Nazionale.

**Fondo sanitario nazionale:** servizi sanitari regionali, enti e istituzioni nazionali dallo Stato per garantire l'assistenza sanitaria.

**Patologia di Alzheimer:** Forma più comune di demenza degenerativa e invalidante con inizio prevalentemente in età oltre i 65 anni.

**Centro diurno integrato:** strutture per persone in difficoltà parzialmente autosufficienti aperte 6-8 al giorno.

**Casa di riposo:** ambienti per anziani con abitazione, camere, bagni.

**RSA:** (Residenze Sanitarie Assistenziali) strutture extraospedaliere con possibilità di ospitalità che può cambiare, strutture per chi ha bisogno di cure mediche o assistenza sanitaria continua.

**Assistenza protesica:** servizio sanitario che garantisce ai cittadini affetti da minorazioni fisiche, psichiche o sensoriali le protesi necessarie a vivere una vita regolare.

**Fisioterapia:** Serve per la prevenzione, cura e riabilitazione di problemi congeniti, di tipo muscolo-scheletrico, neurologico e viscerale, adatta a tutte le età.



# **Health** **forall**

## Progetto redatto da:

Sara De Chiara

Valentina Cesario

Andrei Lesnic

Martina Ziantoni

Emanuele Eramo

Riccardo La Greca

Corrado Tedeschi

Luca Pimpinella

