

PRIVACY E COOKIE POLICY

ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (in seguito "GDPR"), del d.lgs. 196/2003 e ss.mm.ii. e delle Linee Guida dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali del 10 giugno 2021

PREMESSA

Con la presente informativa **I.N.F.A.P. – Istituto Nazionale Formazione e Addestramento Professionale** (di seguito anche "I.N.F.A.P." o l'"Istituto") intende illustrare le modalità di gestione del proprio sito internet, accessibile per via telematica all'indirizzo web: <https://www.infap.org/> (di seguito anche il "sito web"), con particolare riferimento alle finalità e modalità con cui i dati personali degli utenti che lo consultano vengono raccolti, registrati ed utilizzati.

Le presenti informazioni non riguardano altri siti, pagine o servizi online raggiungibili tramite *link* ipertestuali eventualmente pubblicati nel sito ma riferiti a risorse esterne al dominio dell'ente.

1.I DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO

I.N.F.A.P., in qualità di Titolare del trattamento, raccoglie:

a. Dati di navigazione

Nel corso della navigazione, i sistemi informatici e i software deputati al funzionamento del sito web acquisiscono alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita con l'utilizzo dei protocolli di comunicazione di rete.

In particolare, rientrano in tale categoria di dati gli indirizzi IP (etichetta numerica che identifica univocamente un dispositivo "host" collegato ad una rete informatica che utilizza l'internet protocol) o i nomi di dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito e, più in generale, altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

b. Dati forniti direttamente dall'interessato

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto, nonché la compilazione e l'inoltro dei moduli presenti sul sito del Titolare, comporta l'acquisizione dei dati di contatto del mittente, necessari a rispondere, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni. Informativa specifica sono presenti nelle pagine del Sito in relazione a particolari servizi o trattamenti dei dati forniti.

c. Cookie e altri sistemi di tracciamento

Il sito web utilizza diverse tipologie di *cookies* che sono piccoli *file* di testo inviati dal sito al terminale dell'interessato (solitamente al *browser*), dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi al sito alla successiva visita del medesimo utente. Mediante i cookie è possibile registrare informazioni relative alle preferenze dell'utente, come le pagine navigate o il *download* di file dal nostro sito o altre azioni similari effettuate durante la navigazione.

Esistono diversi tipi di cookie:

(i) Cookie tecnici

I *cookie* tecnici sono quelli necessari a consentire la navigazione sul sito e il suo corretto funzionamento.

Essi non vengono utilizzati per scopi ulteriori e sono normalmente installati direttamente dal titolare o gestore del sito web. Possono essere suddivisi in

(i.i) *Cookie di navigazione o di sessione*, che garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web e sono di fatto necessari per il corretto funzionamento del sito (permettendo, ad esempio, di realizzare un acquisto o autenticarsi per accedere ad aree riservate);

(i.ii) *Cookie analytics*, assimilati ai cookie tecnici laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso, al fine di migliorare le *performance* del sito.

(i.iii) *Cookie di funzionalità*, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso.

(ii) Cookie di profilazione

I *cookie* di profilazione sono volti a raccogliere informazioni sull'utente al fine di *customizzare* l'esperienza *online* e vengono utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete.

(iii) Cookie di prima o di terza parte

I cookie possono essere di prima o di terza parte, dove per "prima parte" si intendono i cookie installati dal Titolare del sito stesso, mentre per "terza parte" si intendono i cookie installati da Terzi rispetto ai titolari del sito.

(i.iv) Cookie di durata

I cookie hanno una durata dettata dalla data di scadenza (o da un'azione specifica come la chiusura del *browser*) impostata al momento dell'installazione. I cookie possono essere:

(i.iv.i.) *Temporanei o di sessione (session cookie)*: sono utilizzati per archiviare informazioni temporanee, consentendo di collegare le azioni eseguite durante una sessione specifica e vengono rimossi alla chiusura del *browser*.

(i.iv.ii) *Permanenti (persistent cookie)*: sono utilizzati per archiviare informazioni, ad esempio il nome e la password di accesso in modo da evitare che l'utente debba digitarli nuovamente ad ogni accesso del sito specifico visitato. Questi rimangono memorizzati nel computer anche dopo aver chiuso il browser.

Per maggiori informazioni sui *cookies* utilizzati dal presente sito *web* si veda la *cookie policy* qui di seguito.

2. Base giuridica e finalità del trattamento

2.1 Il trattamento dei dati di cui alla lett. a) è basato sul legittimo interesse del Titolare (art. 6 lett. f del GDPR e Considerando 47) ed è finalizzato a consentire il funzionamento del sito e l'erogazione del servizio di navigazione sulla piattaforma, oltreché controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti.

2.2. Per il trattamento dei dati di cui alla lett. b) si prega di consultare le specifiche informative presenti sul sito.

2.3. Per il trattamento dei dati di cui alla lett. c) si prega di consultare la *cookie policy* qui di seguito.

3. Obbligatorietà del conferimento dei dati di navigazione.

3.1. Il conferimento dei dati di cui al punto a) che precede per le finalità sopraindicate è facoltativo. Tuttavia, il mancato conferimento potrebbe compromettere la navigazione sul presente sito.

3.2. Per il conferimento dei dati di cui al punto b) e c) si rimanda alle rispettive richiamate informative.

4. Ambito di comunicazione dei dati

4.1. I dati di natura personale raccolti verranno trattati esclusivamente:

- a.** soggetti appositamente incaricati dal Titolare del trattamento per le finalità sopraelencate;
- b.** da soggetti che tratteranno i dati personali in qualità di responsabili del trattamento (es. soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo usato da **I.N.F.A.P.**

4.2. Il web hosting ha sede in Italia.

5. Trasferimento dati all'estero

5.1. I dati personali sono conservati su server ubicati in Italia. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili ed in particolare quelle di cui al Titolo V del GDPR.

5.2. Al di fuori delle ipotesi di cui al punto 5.1., i suoi dati potranno essere condivisi con servizi localizzati al di fuori dell'Unione Europea. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle richiamate disposizioni di legge nonché, ove necessario, adottando misure tecnico/organizzative supplementari che garantiscano il rispetto del livello di protezione dei dati personali dell'UE.

6. Periodo di conservazione dei dati

6.1. I dati personali di cui alla lett. a) saranno conservati per il tempo strettamente necessario a raggiungere le finalità per le quali sono trattati e comunque nel rispetto dei principi di minimizzazione e limitazione della conservazione di cui all'art. 5.1 lett. e) del GDPR.

6.2. Per il periodo di conservazione dei dati di cui alla lett. b) e c) si rimanda alle specifiche informative sopra indicate.

7. Titolare del trattamento

I.N.F.A.P. – ISTITUTO NAZIONALE FORMAZIONE E ADDESTRAMENTO PROFESSIONALE

Via Giovanni Giolitti, 212 - 00185 Roma

Pec: infap@arubapec.it;

8. Responsabile della protezione dei dati

Il Titolare del trattamento ha nominato un Responsabile della protezione dei dati personali contattabile all'indirizzo: dpo@infap.org;

9. Diritti dell'interessato

In qualunque momento potrà conoscere i dati che La riguardano, sapere come sono stati acquisiti, verificare se sono esatti, completi, aggiornati e ben custoditi, chiederne la rettifica o la cancellazione ai sensi degli artt. 16 e 17 GDPR. Avrà inoltre diritto ricevere i dati personali da Lei forniti e trattati con il suo consenso, in un formato strutturato, di uso

comune e leggibile da dispositivo automatico e di revocare in qualsiasi momento il consenso eventualmente prestato relativamente al trattamento dei dati. Ai sensi dell'art. 21 GDPR, avrà il diritto di opporsi in tutto od in parte, al trattamento dei dati per motivi connessi alla Sua situazione particolare; qualora i dati siano trattati per finalità di marketing diretto avrà il diritto di opporsi in ogni momento al relativo trattamento per tale finalità.

Tali diritti possono essere esercitati attraverso specifica istanza da indirizzare tramite raccomandata – o pec - al Titolare del trattamento.

Ha inoltre diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Cookie policy

COOKIE INSTALLATI SU QUESTO SITO

Cookie tecnici o funzionali

Il Titolare del trattamento si avvale dei cookie tecnici o funzionali che consentono la navigazione sul sito e assicurano il suo corretto funzionamento.

L'utilizzo di questi cookie non necessita del consenso dell'interessato.

Per questo motivo l'utilizzo dei cookie tecnici o funzionali sarà l'impostazione di default al momento dell'accesso al sito web dell'Istituto. Se intende proseguire la navigazione, installando i soli cookie tecnici e/o funzionali – attivi di default e indispensabili per permettere il corretto funzionamento del sito – può cliccare sulla X in alto a destra del banner che appare al momento del suo accesso sul richiamato sito web, ovvero sul tasto "nega". Ciò in quanto il comando switch per attivare o disattivare le altre tipologie di cookie, "statistiche", "marketing" - individuate cliccando il tasto "visualizza preferenze" - è programmato, per impostazione predefinita, sulla modalità "disattivo".

Di seguito si indicano i cookie tecnici piazzati sul nostro sito web, come da indicazioni fornite da Complianz, privacy suite per Wordpress, software open source che è stato utilizzato dall'Istituto per creare il sito web

COMPLIANZ
Usiamo Complianz per gestione del consenso ai cookie: <u>Leggi tutto</u> ; Questi dati non sono condivisi con terze parti. Per ulteriori informazioni, si prega di leggere <u>Complianz Dichiarazione sulla Privacy</u> .
ELENCO COOKIE

Funzionale		
Nome	Scadenza	Funzione
cmpplz_banner-status ↗	365 giorni	Store if the cookie banner has been dismissed

WORDPRESS		
Usiamo WordPress per sviluppo del sito web. <u>Leggi tutto</u> . Questi dati non sono condivisi con terze parti		
ELENCO COOKIE		
Funzionale		
Nome	Scadenza	Funzione
wordpress_test_cookie ↗	sessione	Controlla se i cookie possono essere piazzati
wordpress_logged_in_* ↗	persistente	Mantieni l'accesso degli utenti

WORDFENCE		
Usiamo Wordfence per sicurezza del sito web. <u>Leggi tutto</u> . Per ulteriori informazioni, si prega di leggere <u>Wordfence Dichiarazione sulla Privacy</u> .		
ELENCO DEI COOKIE		
Funzionale		
Nome	Scadenza	Funzione
wfwaf-authcookie* ↗	1 giorno	Determina se l'utente ha eseguito l'accesso

WHATSAPP

Usiamo WhatsApp per supporto chat. **Leggi tutto**. Per ulteriori informazioni, si prega di leggere **WhatsApp Dichiarazione sulla Privacy**.

ELENCO DEI COOKIE

Funzionale

Nome	Scadenza	Funzione
wa_lang_pref	6 giorni	Salvare le impostazioni della lingua
wa_ul	sessione	Provide access

LINKEDIN

Usiamo LinkedIn per mostrare i post social recenti e/o i pulsanti di condivisione. **Leggi tutto**. Per ulteriori informazioni, si prega di leggere **LinkedIn Dichiarazione sulla Privacy**.

ELENCO DEI COOKIE

Funzionale

Nome	Scadenza	Funzione
BizographicsOptOut	10 anni	Salvare le preferenze sulla privacy
linkedin_oauth	sessione	Fornisce funzioni attraverso diverse pagine

YOUTUBE

Usiamo YouTube per mostrare video. **Leggi tutto** Per ulteriori informazioni, si prega di leggere **YouTube Dichiarazione sulla Privacy**.

ELENCO DEI COOKIE

Funzionale		
Nome	Scadenza	Funzione
VISITOR_INFO1_LIVE ↗	6 mesi	Larghezza di banda stimata

TWITTER		
Usiamo Twitter per mostrare i post social recenti e/o i pulsanti di condivisione. <u>Leggi tutto</u> Per ulteriori informazioni, si prega di leggere <u>Twitter Dichiarazione sulla Privacy</u> .		
ELENCO DEI COOKIE		
Funzionale		
Nome	Scadenza	Funzione
local_storage_support_test ↗	persistente	Caricare le funzionalità di bilanciamento

Cookie analitici

Il Titolare si avvale di cookie che rilevano il percorso di navigazione degli utenti sul sito registrando come i visitatori interagiscono con il sito. Per l'installazione di tale tipologia di cookie è richiesto il consenso dell'interessato. Lei può installare i "cookie analitici" cliccando sul pulsante "accetta". In questo modo accetterà anche i cookie di marketing piazzati sul sito. Se viceversa vuole installare solo la categoria dei "cookie statistici", insieme con quella dei "cookie tecnici", attiva di default, lei deve cliccare il tasto "preferenze" quindi spuntare la voce "statistiche", salvando le preferenze.

Elenco dei cookie analitici utilizzati dal Sito, come da indicazioni fornite da Complianz, privacy suite per Wordpress, software open source che è stato utilizzato dall'Istituto per creare il sito web

VIMEO		
Usiamo Vimeo per mostrare video. <u>Leggi tutto</u> Per ulteriori informazioni, si prega di leggere <u>Vimeo Dichiarazione sulla Privacy</u> .		

ELENCO DEI COOKIE

Statistiche

Nome	Scadenza	Funzione
_utmt_player ↗	10 minuti	Salvare e tracciare la portata del pubblico
vuid ↗	2 anni	Salvare la cronologia d'utilizzo dell'utente

Le preferenze possono essere modificate in qualsiasi momento cliccando sull'apposita sezione "gestisci consenso" che potrà trovare in fondo a destra delle pagine del sito web. Tutti i cookie analitici potranno essere eliminati dal dispositivo dell'utente seguendo le istruzioni riportate nell'apposita sezione di questa informativa.

Cookie di profilazione/marketing

Sono cookie che raccolgono informazioni sull'utente per personalizzare la sua esperienza *online* (es: mediante pubblicità personalizzata).

Per l'utilizzo di cookie di profilazione è necessario il consenso dell'utente, in applicazione di quanto previsto dal provvedimento n. 229 dell'8 maggio 2014 e da ultimo dalle "Linee Guida Cookie e altri strumenti di tracciamento" dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali del 10 giugno 2021, pubblicato il 9 luglio 2021; in particolare, secondo le richiamate fonti l'utente deve poter autorizzare o negare il consenso all'installazione dei cookie di profilazione qualora essi siano presenti. Il mancato conferimento del consenso per questa tipologia di cookie non pregiudica in alcun modo l'esperienza sul Sito.

Lei può installare i "cookie di profilazione/marketing" cliccando sul pulsante "accetta". In questo modo accetterà anche i cookie statistici piazzati sul sito. Se viceversa vuole installare solo la categoria dei "cookie di marketing", insieme con quella dei "cookie tecnici", attiva di default, lei deve cliccare il tasto "visualizza preferenze" quindi spuntare la voce "marketing", salvando le preferenze.

Elenco dei cookie di profilazione utilizzati dal Sito come da indicazioni fornite da Complianz, privacy suite per Wordpress, software open source che è stato utilizzato dall'Istituto per creare il sito web

GOOGLE ADSENSE

Usiamo Google Adsense per mostrare annunci. **Leggi tutto** Per ulteriori informazioni, si prega di leggere **Google Adsense Dichiarazione sulla Privacy**.

ELENCO DEI COOKIE

Pubblicità/Tracciamento		
Nome	Scadenza	Funzione
_gcl_au	persistente	Salvare e tracciare le conversazioni

LINKEDIN

Usiamo LinkedIn per mostrare i post social recenti e/o i pulsanti di condivisione. [Leggi tutto](#). Per ulteriori informazioni, si prega di leggere [LinkedIn Dichiarazione sulla Privacy](#).

ELENCO DEI COOKIE

Pubblicità/Tracciamento		
Nome	Scadenza	Funzione
bcookie	2 anni	Salvare i dettagli del browser
li-oatml	1 mese	Abilita consegna annunci o retargeting
li_sugr	3 mesi	Salvare i dettagli del browser
UserMatchHistory	30 giorni	Abilita consegna annunci o retargeting
lidc	1 giorno	Salvare le azioni compiute dall'utente sul sito web
bscookie	2 anni	Salvare le azioni compiute dall'utente sul sito web
X-LI-IDC	sessione	Fornisce funzioni attraverso diverse pagine

GOOGLE MAPS

Usiamo Google Maps per mappare i display. [Leggi tutto](#). Per ulteriori informazioni, si prega di leggere [Google Maps Dichiarazione sulla Privacy](#).

ELENCO DEI COOKIE

--

Pubblicità/Tracciamento		
Nome	Scadenza	Funzione
Google Maps API ↗	nessuno	Richiedere l'indirizzo IP dell'utente

TWITTER		
Usiamo Twitter per mostrare i post social recenti e/o i pulsanti di condivisione. <u>Leggi tutto</u> Per ulteriori informazioni, si prega di leggere <u>Twitter Dichiarazione sulla Privacy</u> .		
ELENCO DEI COOKIE		
Pubblicità/Tracciamento		
Nome	Scadenza	Funzione
metrics_token ↗	persistente	Salvare se l'utente ha visto un contenuto incorporato

YOUTUBE		
Usiamo YouTube per mostrare video. <u>Leggi tutto</u> Per ulteriori informazioni, si prega di leggere <u>YouTube Dichiarazione sulla Privacy</u> .		
ELENCO DEI COOKIE		
Pubblicità/Tracciamento		
Nome	Scadenza	Funzione
GPS ↗	sessione	Salvare i dati di posizione
YSC ↗	sessione	Store and track interaction
PREF ↗	8 mesi	Salvare le preferenze utente

INSTAGRAM

Usiamo YouTube per mostrare video. **Leggi tutto** Per ulteriori informazioni, si prega di leggere **YouTube Dichiarazione sulla Privacy**.

ELENCO DEI COOKIE

Pubblicità/Tracciamento

Nome	Scadenza	Funzione
actppresence ↗	1 anno	Gestire la frequenza delle pubblicità

Le preferenze possono essere modificate in qualsiasi momento cliccando sull'apposita sezione "gestisci consenso" che potrà trovare in fondo a destra delle pagine del sito web. Tutti i cookie di profilazione potranno essere eliminati dal dispositivo dell'utente seguendo le istruzioni riportate nell'apposita sezione di questa informativa, di seguito

SOCIAL PLUGIN

Visitando il presente sito web si potrebbero ricevere cookie da siti gestiti da altre organizzazioni ("terze parti"). Un esempio è rappresentato dalla presenza dei "social plugin" Twitter, LinkedIn, oppure sistemi di visualizzazione di contenuti multimediali embedded (integrati) come ad esempio Youtube. Si tratta di parti generate direttamente dai suddetti siti ed integrati nella pagina web del sito ospitante visitato. La presenza di questi plugin comporta la trasmissione di cookie da e verso tutti i siti gestiti da terze parti. La gestione delle informazioni raccolte da "terze parti" è disciplinata dalle relative informative cui si prega di fare riferimento. Per garantire una maggiore trasparenza e comodità, si riportano qui di seguito gli indirizzi web delle diverse informative e delle modalità per la gestione dei cookie.

Youtube: <https://policies.google.com/privacy?hl=it>;

Facebook: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>;

Twitter: <https://help.twitter.com/it/rules-and-policies/twitter-cookies>;

LinkedIn: <https://it.linkedin.com/legal/cookie-policy>;

Instagram: https://help.instagram.com/519522125107875/?helpref=uf_share.

GESTIONE DEI COOKIE

I cookies presenti sul sito possono essere disattivati scaricando l'apposito software Ghostery (<https://www.ghostery.com/en/try-us/download-add-on/>) per il suo browser e disabilitando l'utilizzo dei singoli cookies. Oppure può attivare la modalità di "navigazione anonima" – si tratta di una funzione che consente di navigare senza lasciare traccia nel

browser dei dati di navigazione. Tale funzione consente unicamente di non mantenere i dati di navigazione nel browser.

In alternativa, può disabilitare/cancellare i cookie mediante l'accesso al pannello di configurazione del suo browser. Riportiamo di seguito il link ai pannelli di configurazione di alcuni browser noti

Chrome	Per maggiori informazioni visita la pagina dedicata (https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=en)
Mozilla Firefox	Per maggiori informazioni visita la pagina dedicata (https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences)
Internet Explorer	Per maggiori informazioni visita la pagina dedicata (https://support.microsoft.com/it-it/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies)
Microsoft Edge	Per maggiori informazioni visita la pagina dedicata (https://privacy.microsoft.com/it-IT/windows-10-microsoft-edge-and-privacy)
Safari 6	Per maggiori informazioni visita la pagina dedicata (https://support.apple.com/kb/PH17191?locale=it_IT)
Safari iOS (dispositivi mobile)	Per maggiori informazioni visita la pagina dedicata (https://support.apple.com/en-us/HT201265)
Opera	Per maggiori informazioni visita la pagina dedicata (http://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/)

RINUNCIA DEI COOKIE

Lei avrà sempre la possibilità di rimuovere tali cookie in qualsiasi momento attraverso le modalità citate.