

La mission dell'Istituto Nazionale Formazione e Addestramento Professionale (nel seguito INFAP) è la progettazione ed erogazione di attività formative. In una società della conoscenza in cui la formazione e le competenze dei cittadini sono i punti chiave per lo sviluppo del Paese, la vision dell'INFAP è contribuire allo sviluppo ed alla formazione culturale, sociale e professionale dei cittadini italiani, comunitari ed extracomunitari.

I principi guida che muovono l'ente sono:

- **EGUAGLIANZA ED IMPARZIALITÀ**: è garantito uguale trattamento a tutti coloro che accendono ai nostri servizi, indipendentemente da sesso, razza, religione, lingua ed opinione politica.
- **CONTINUITÀ**: l'erogazione dei servizi viene garantita con la continuità necessaria al raggiungimento degli obiettivi dei destinatari, assicurando una preventiva informazione nel caso di irregolare funzionamento dovuto a cause di forza maggiore.
- **PARTECIPAZIONE**: è garantita la partecipazione continua degli utenti alla prestazione del servizio, con possibilità di valutazione al fine di migliorare il servizio erogato.
- **EFFICIENZA ED EFFICACIA**: l'I.N.F.A.P. persegue l'obiettivo del continuo miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia dei servizi resi, adottando le soluzioni tecnologiche, organizzative e procedurali più funzionali allo scopo.

Coerentemente con la propria vision, l'INFAP si propone di:

- garantire ai destinatari percorsi formativi di alto livello affinché acquisiscano conoscenze e competenze trasferibili nei contesti lavorativi e sociali;
- progettare e promuovere attività per agevolare e facilitare l'accesso al mercato del lavoro delle persone svantaggiate, giovani diplomati/laureati in cerca di occupazione e disoccupati;
- creare reti per lo sviluppo del territorio a partire da un'analisi del contesto socioeconomico;
- responsabilizzare tutti i collaboratori al fine di contribuire al miglioramento crescente e continuo dell'Istituto;
- assicurare ambienti di lavoro idonei e confortevoli;
- adottare misure di sicurezza atte a prevenire gli infortuni.

Per il conseguimento delle finalità sopra descritte, l'INFAP si impegna a:

- selezionare e reclutare personale altamente qualificato;
- sviluppare una rete di nodi di raccordo/interazione per uno scambio efficiente delle competenze e delle conoscenze dei soggetti coinvolti;
- definire piani di sviluppo professionale di tutte le risorse umane che operano nella sede;
- coinvolgere e motivare l'organizzazione a tutti i livelli;
- monitorare e valutare periodicamente la qualità dei servizi offerti attraverso questionari di gradimento;
- controllare sistematicamente la messa in atto delle misure per la prevenzione degli infortuni.

Attraverso l'implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma ISO 9001, la Direzione dell'INFAP intende:

- dimostrare la capacità dell'Istituto di erogare servizi di formazione coerenti con i fabbisogni formativi dei Clienti e conformi ai requisiti cogenti applicabili;
- accrescere la soddisfazione dei Clienti tramite l'applicazione efficace del Sistema;
- adottare sistematici processi di monitoraggio, misurazione e analisi delle performance per favorire il miglioramento continuo dell'Istituto.

La Politica per la Qualità dell'INFAP viene costantemente riesaminata per verificare la sua corrispondenza alle strategie dell'Istituto e, se necessario, revisionata in funzione delle esigenze dei dipendenti, dei cambiamenti organizzativi e delle modifiche normative e legislative.

La presente Politica, oltre ad essere sottoscritta dalla Direzione, viene condivisa da tutti i collaboratori dell'INFAP e diffusa attraverso riunioni, e-mail interne, comunicati affissi in bacheca e il sito web dell'organizzazione.

10 Gennaio 2022

Data

Il Presidente Nazionale INFAP
Ilenia Rosa Nesci

Direzione