

## DIFFERENT SKILLS



### Gestione dei conflitti

#### A CHI SI RIVOLGE

Per tutti coloro che devono risolvere conflitti a livello personale o professionale.

Per i manager o i team leader che gestiscono gruppi di lavoro.

#### OBIETTIVI

Attraverso la partecipazione al corso "Gestione dei conflitti" si apprenderanno una serie di strategie per trasformare e gestire i conflitti, imparando ad acquisire un insieme di abitudini ed abilità per comunicare e interagire in maniera più efficace, rinforzano la capacità di conoscere le proprie emozioni, saperle gestire e rimanere presenti e "alla guida" anche in condizioni difficili.



Docente:  
Laura Danza

# DIFFERENT SKILLS

## CONTENUTI

- Introduzione alla Gestione del Conflitto
- Effetti Positivi
- Contrasti relazionali
- Le diverse Fasi
- Le Tecniche di Risoluzione



## POINT OF EXCELLENCE

Il corso sviluppa consapevolezza sugli elementi “chiave” della relazione: emozioni, pensieri e linguaggio per rendere la comunicazione con gli altri, positiva e funzionale nei diversi ambiti della propria vita, personale e professionale.

## I VANTAGGI DELL'E-LEARNING

- Risparmio in termini di tempi/costi - Piattaforma AICC/SCORM 1.2 conforme agli standard internazionali
- Accessibilità ovunque e in ogni momento - Possibilità di rivedere le lezioni anche dopo aver terminato il corso



Materiale didattico