

Corso ascolto e comunicazione

infap
ISTITUTO NAZIONALE FORMAZIONE E ADDESTRAMENTO PROFESSIONALE

ENTE ACCREDITATO AL



AULA O
VIDEOCONFERENZA

obiettivo Il corso di formazione **"Ascolto e Comunicazione"** ha l'obiettivo di rafforzare le competenze trasversali focalizzandoci sulle tematiche dell'ascolto e della comunicazione, fondamentali all'interno del mondo del lavoro.

modalità AULA o VIDEOCONFERENZA

durata 6 ore

programma didattico Durante il corso verranno affrontati i seguenti contenuti:

- ascolto
- ascolto attivo
- assiomi della comunicazione
- comunicazione verbale, non verbale e paraverbale
- assertività

Verrà utilizzata **la metodologia esperienziale**, la quale costituisce un modello di apprendimento basato sull'esperienza.

Tramite la sperimentazione l'allievo sarà coinvolto in prima persona e potrà, acquisire nozioni e contenuti da riportare all'ambiente lavorativo, rafforzare le **competenze trasversali** e migliorare le relazioni all'interno di un gruppo di lavoro.

Inoltre i partecipanti: vivono un'esperienza riflettono su di essa accompagnati dal formatore (Facilitatore) alla sua concettualizzazione al fine di trovarne applicazione pratica (sperimentazione) nell'attività quotidiana lavorativa e personale.

competenze in uscita Acquisire conoscenze relative alla comunicazione e all'ascolto, rafforzare competenze comunicative e relazionali, migliorare la capacità di lavorare in gruppo.

docente **Dott.ssa Michela Borelli**
Laureata in Scienze dell'educazione degli adulti e della formazione continua, ha conseguito il master in conduzione di gruppi esperienziali con ampia esperienza nella docenza tramite la metodologia esperienziale

destinatari Insegnanti di ogni ordine e grado, educatori, professionisti, educatori, pedagogisti e tutti coloro interessati alla tematica.

attestazione **Attestato** rilasciato da Ente accreditato al Miur ai sensi della direttiva 170/2016.

contatti Tel.: **06 27858462** - Email: **formazione@infap.org**